

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

## - ORGANIZAÇÃO - CURSO E AVALIAÇÃO DO NEP

### DO CURSO E AVALIAÇÃO DO NEP:

A segunda etapa deste processo seletivo consiste no curso e posterior avaliação dos candidatos selecionados na primeira etapa. Tal etapa é realizada pelo NEP – Núcleo de Educação Permanente do SAMU Macro Nordeste Jequitinhonha..

Esta etapa, será dividida em duas fases:

A **primeira fase** de avaliação consiste em oficinas teórico-prática, uma prova teórica e uma prova prática, de caráter eliminatório e classificatório, sendo que:

A **Prova Teórica** terá 20 questões: com 15 sobre APH – Atendimento Pré-Hospitalar e 05 específica por cargo, aplicada com tempo de 40 minutos para sua conclusão.

A **Segunda fase - Prova Prática** será realizada em forma de simulações realísticas de atendimento para acompanhar o desenvolvimento de cada candidato, pela equipe NEP juntamente com a observação do psicólogo.

Para o cargo de condutor, a prova prática (“de rua”), englobará habilidade na condução de veículos, regras de circulação de trânsito, normas e procedimentos de segurança. Para o cargo de condutor, será utilizado como método de avaliação os critérios contidos na Planilha de Avaliação Prática em Veículos de Emergência, elaborada pela equipe NEP.

Já o **Período Probatório**, consiste em saídas de ambulâncias supervisionadas pelos instrutores/NEP, de caráter eliminatório e com a finalidade de avaliar desempenho de cada treinando;

**A avaliação do treinamento será realizada conforme previsto no Anexo I deste Edital, que consiste nas Metodologias de Avaliações de Treinamentos NEP.**

**Das ações desenvolvidas** – As funções desenvolvidas no NEP são regidas pelas seguintes normas:

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI**

**Cronograma de oficinas teórico/prática:**

- Saúde Pública
- Cinemática do Trauma
- Segurança e avaliação de cena
- Método Start
- Biossegurança
- Controle de Vias aéreas
- Avaliação primária e secundária
- Legislação específicas para veículos de urgência e emergência
- Oficina Técnicas de imobilização de extremidades
- Oficina Controle de hemorragia
- Oficina Imobilização pélvica
- Pranchamento em pé
- Oficina de Colar cervical
- Oficina de rolamento 90° (2 e 3 socorristas)
- Oficina de rolamento 180° (2 e 3 socorristas)
- Rolamento em Bloco
- BLS – Suporte Básico de Vida
- SAV – Suporte Avançado de Vida
- Oficina retirada de capacete
- Oficina de utilização do dispositivo KED, específico para retiradas em veículos
- Oficina de retirada de vítimas de veículos com dois socorristas

**Cronograma do término do treinamento:**

- Debate final entre os treinandos e a equipe NEP, um conceito relativo à avaliação do desempenho de cada um a fim de realizar uma auto análise de seus erros e orientações e avaliação do treinamento e da equipe do treinamento.
- Os treinamentos têm como prazo de validade de 06 meses, sendo necessária a Recapitação do funcionário caso ele não tenha sido admitido imediatamente.

**ANEXO I - CURSO E AVALIAÇÃO DO NEP**

**Metodologias de Avaliações de Treinamentos NEP (Núcleo de Educação Permanente)  
SAMU Macro Nordeste Jequitinhonha.**

Método é o processo para se atingir um determinado fim ou para se chegar ao conhecimento. Metodologia é o campo em que se estudam os melhores métodos praticados em determinada área para a produção do conhecimento.

A metodologia de ensino é a aplicação de diferentes métodos no processo ensinoaprendizagem. O método utilizado pelo NEP do SAMU Macro Nordeste Jequitinhonha é o Construtivismo (de Piaget), o qual o aluno participa ativamente do próprio aprendizado, mediante a experimentação, a pesquisa em grupo, o estímulo à dúvida e o desenvolvimento do raciocínio, entre outros procedimentos.

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

## 1 – Formas de Avaliações

O NEP ( Núcleo de Educação Permanente) dispõe de ferramentas para medir e avaliar se o aluno conseguiu assimilar todo o conteúdo ministrado pelos instrutores. Essas ferramentas compreendem: planilhas de avaliação prática, desempenho, específica de cada cargo e saídas supervisionadas de ambulâncias.

No final da primeira etapa do treinamento, as planilhas de avaliação pratica desempenho, treinamento específico e prova teórica, serão somadas e o aluno deverá obter para ser classificado para segunda etapa ( saídas supervisionadas de ambulância), uma média de no mínimo 70 % nesse somatório.

Na segunda etapa, que corresponde as saídas supervisionadas de ambulância, o candidato deverá obter no mínimo 70% para estar apto e conseguir aprovação em todo o treinamento.

## 2. Fichas de Avaliação

**2.1.Avaliações de Desempenho:** Tem por objetivo verificar se o desempenho do aluno nas aulas teóricas e práticas foram eficientes. Estão contidos nessa avaliação os seguintes itens: **PONTUALIDADE, ASSIDUIDADE, EQUIPAMENTOS, DISCIPLINA, TRABALHO EM GRUPO, INICIATIVA E SEGURANÇA.**

**Pontualidade:** Avalia se o aluno está cumprindo os horários exigidos no cronograma.

- Serão descontados 2 pontos do treinando neste quesito, cada vez que se atrasar para uma oficina, sem tolerância, até atingir um valor total de dez pontos por instrutor (que se refere ao valor total que o instrutor tem disponível para distribuir nesse quesito).

**Observação:**

- O NEP se isenta da responsabilidade de repor o conteúdo perdido decorrente do atraso do aluno, podendo cobrá - lo em prova prática e/ou teórica.

**Assiduidade:** Refere-se ao cumprimento do horário de treinamento e a constância na participação, interação e disponibilidade durante o treinamento.

- Serão descontados 2 pontos do treinando neste e nos demais quesitos cada vez que faltar em uma oficina, até atingir um valor total de dez pontos por instrutor (que se refere ao valor total que o instrutor tem disponível para distribuir por quesito).

**Observação:**

- O NEP se isenta da responsabilidade de repor o conteúdo perdido decorrente da falta do aluno, podendo cobrá - lo em prova prática e/ou teórica.

- Absenteísmo superior a 20% da carga horária total referente a primeira etapa do treinamento implicará na inaptidão (reprovação) compulsória do aluno.

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**Equipamentos:** Conjunto de materiais necessários para o desempenho de determinada função.

- Utiliza o dispositivo em situações adequadas . S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Localiza (identifica) o dispositivo com facilidade. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Realiza o preparo do dispositivo/paciente. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Utiliza de forma correta. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Utiliza os recursos materiais com zelo. S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**Disciplina:** Refere-se ao comportamento discreto e à preocupação que demonstra em conhecer, compreender e cumprir as normas legais e regulares.

- Adota conduta ética profissional, evitando comprometer ou prejudicar o ambiente do treinamento. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Segue as normas do treinamento (evitando o uso de celular, ausência das oficinas, conversas paralelas e alheias ao conteúdo). S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Conhece as atribuições de seu cargo e não se nega a executá-las sob alegação de que são incompatíveis com grau de conhecimento. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Observa a hierarquia funcional cumprindo com presteza as orientações dos instrutores S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Mantém comportamento respeitoso e cordial com seus colegas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**Iniciativa:** Refere-se a capacidade de tomar decisões face a problemas surgidos no trabalho bem como a preocupação em adaptar-se contribuir com seu interesse e esforço para o sucesso do grupo. Avalia a pró-atividade do aluno.

- Troca experiência com os colegas e os auxilia na busca de soluções dos cenários propostos. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É capaz de tomar decisões mediante as situações propostas sem receber orientação S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Delega adequadamente funções a colegas mais habilitados no momento a realizá-las. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É criativo mediante obstáculos, apresentando sugestões e críticas construtivas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Antecipa ações para evitar situações negativas/agravos. S ( ) N ( ) Às vezes ( )

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**Segurança:**

- Demonstra autocontrole durante os procedimentos. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Responsabiliza-se pelas decisões tomadas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Expressa suas opiniões com sensatez. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É resolutivo perante situações adversas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Apresenta firmeza ao colocar suas idéias em prática. S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**Trabalho em grupo:** Pode ser descrito como um conjunto ou grupo de pessoas que dedicam-se a realizar uma tarefa ou determinado trabalho, possibilitando a troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados.

- Cumpri as atividades individuais definidas em grupo, contribuindo para o progresso do trabalho global. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Interage com o grupo, sabendo ouvir os demais (respeito) e expressando de maneira clara suas ideias (boa interação). S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Contribui de forma dinâmica (com ideias originais e criativas) e se envolve em todo processo de resolução das atividades propostas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Comporta-se em grupo de forma a garantir satisfação e condições de aprendizagem para si mesmo e para os outros participantes. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Desempenha papel ativo no bom relacionamento do grupo (apaziguando conflitos) S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**2.2 Avaliações Práticas:** Tem como objetivo avaliar o aluno na prática. Avalia se o aluno consegue assimilar o conteúdo que foi ensinado pelos instrutores.

Será avaliado através de ficha com descrição de passo a passo de casos simulados embasada em Protocolos Nacionais e Internacionais de APH – Atendimento Pré-Hospitalar. A nota atribuída dependerá da quantidade de itens avaliados na ficha de Avaliação Prática.

**2.3 Avaliações Específicas:** Tem por finalidade avaliar se o aluno tem conhecimento prévio das técnicas pertinentes ao seu cargo. Estão contidos nessa avaliação os seguintes itens: **PONTUALIDADE, ASSIDUIDADE, EQUIPAMENTOS, DISCIPLINA, TRABALHO EM GRUPO, INICIATIVA E SEGURANÇA.**

**Pontualidade:** Avalia se o aluno está cumprindo os horários exigidos no cronograma.

- Serão descontados 2 pontos do treinando neste quesito, cada vez que se atrasar para uma oficina, sem tolerância, até atingir um valor total de dez pontos por instrutor (que se refere ao valor total que o instrutor tem disponível para distribuir nesse quesito).

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**Observação:**

- O NEP se isenta da responsabilidade de repor o conteúdo perdido decorrente do atraso do aluno, podendo cobrá-lo em prova prática e/ou teórica.

**Assiduidade:** Refere-se ao cumprimento do horário de treinamento e a constância na participação, interação e disponibilidade durante o treinamento.

- Serão descontados 2 pontos do treinando neste e nos demais quesitos cada vez que faltar em uma oficina, até atingir um valor total de dez pontos por instrutor (que se refere ao valor total que o instrutor tem disponível para distribuir por quesito).

**Observação:**

- O NEP se isenta da responsabilidade de repor o conteúdo perdido decorrente da falta do aluno, podendo cobrá-lo em prova prática e/ou teórica.
- Absenteísmo superior a 20% da carga horária total referente a primeira etapa do treinamento implicará na inaptidão (reprovação) compulsória do aluno.

**Equipamentos:** Conjunto de materiais necessários para o desempenho de determinada função.

- |   |       |       |              |
|---|-------|-------|--------------|
| - Utiliza o dispositivo em situações adequadas.       | S ( ) | N ( ) | Às vezes ( ) |
| - Localiza (identifica) o dispositivo com facilidade. | S ( ) | N ( ) | Às vezes ( ) |
| - Realiza o preparo do dispositivo/paciente.          | S ( ) | N ( ) | Às vezes ( ) |
| - Utiliza de forma correta.                           | S ( ) | N ( ) | Às vezes ( ) |
| - Utiliza os recursos materiais com zelo.             | S ( ) | N ( ) | Às vezes ( ) |

**Disciplina:** Refere-se ao comportamento discreto e à preocupação que demonstra em conhecer, compreender e cumprir as normas legais e regulares.

Adota conduta ética profissional, evitando comprometer ou prejudicar o ambiente do treinamento. S( ) N ( ) Às vezes( )

-Segue as normas do treinamento ( evitando o uso de celular, ausência das oficinas, conversas paralelas e alheias ao conteúdo). S( ) N ( ) Às vezes( )

-Conhece as atribuições de seu cargo e não se nega a executá-las sob alegação de que são incompatíveis com seu grau de conhecimento. S( ) N ( ) Às vezes( )

-Observa a hierarquia funcional cumprindo com presteza as orientações dos instrutores. S( ) N ( ) Às vezes( )

-Mantém comportamento respeitoso e cordial com seus Colegas. S( ) N ( ) Às vezes( )

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**Iniciativa:** Refere-se a capacidade de tomar decisões face a problemas surgidos no trabalho bem como a preocupação em adaptar-se contribuir com seu interesse e esforço para o sucesso do grupo. Avalia a pró-atividade do aluno.

- Troca experiência com os colegas e os auxilia na busca de soluções dos cenários propostos. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É capaz de tomar decisões mediante as situações propostas sem receber orientação. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Delega adequadamente funções a colegas mais habilitados no momento a realizá-las. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É criativo mediante obstáculos, apresentando sugestões e críticas construtivas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Antecipa ações para evitar situações negativas/agravos S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**Segurança:**

- Demonstra autocontrole durante os procedimentos. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Responsabiliza-se pelas decisões tomadas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Expressa suas opiniões com sensatez. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- É resolutivo perante situações adversas. S ( ) N ( ) Às vezes ( )
- Apresenta firmeza ao colocar suas idéias em prática. S ( ) N ( ) Às vezes ( )

**Trabalho em grupo:** Pode ser descrito como um conjunto ou grupo de pessoas que dedicam-se a realizar uma tarefa ou determinado trabalho, possibilitando a troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados.

- Cumpri as atividades individuais definidas em grupo, contribuindo para o progresso do trabalho global. S( ) N( ) Às vezes( )
- Interage com o grupo, sabendo ouvir os demais (respeito) e expressando de maneira clara suas ideias (boa interação). S( ) N( ) Às vezes ( )
- Contribui de forma dinâmica (com ideias originais e criativas) e se envolve em todo processo de resolução das atividades propostas S( ) N( ) Às vezes ( )
- Comporta-se em grupo de forma a garantir satisfação e condições de aprendizagem para si mesmo e para os outros participantes. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Desempenha papel ativo no bom relacionamento do grupo (apaziguando conflitos). S( ) N( ) Às vezes ( )

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**2.4 Saídas Supervisionadas de Ambulância:** Tem como objetivo avaliar o aluno na prática, em atendimentos realísticos. Estão contidos nessa avaliação os seguintes itens:

**2.5 CONHECIMENTO ADQUIRIDO, TRABALHO EM GRUPO, INICIATIVA, ORGANIZAÇÃO, EQUIPAMENTOS/CHEKLIST, SEGURANÇA.**

**Conhecimento Adquirido:** Avalia se o aluno conseguiu assimilar o que foi ensinado pelos instrutores durante todo treinamento. Envolve a execução dos protocolos ministrados durante a primeira etapa do treinamento, associado ao conhecimento específico de cada área. Será avaliado durante as ocorrências e descritos em relatórios individuais pelo instrutor responsável.

**Organização:**

- Planeja as ações e define funções. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Prevê os materiais necessários e os dispõe ao alcance da equipe. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Adequa suas ações mediante o tempo para realizá-las. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Dimensiona e adequa o ambiente às suas ações S( ) N( ) Às vezes ( )
- Reorganiza o material se atentando para não deixar nada para trás. S( ) N( ) Às vezes ( )

**Iniciativa:** Refere-se a capacidade de tomar decisões face a problemas surgidos no trabalho bem como a preocupação em adaptar-se contribuir com seu interesse e esforço para o sucesso do grupo. Avalia a pró-atividade do aluno.

- Troca experiência com os colegas e os auxilia na busca de soluções dos cenários propostos. S( ) N( ) Às vezes ( )
- É capaz de tomar decisões mediante as situações propostas sem receber orientação. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Delega adequadamente funções a colegas mais habilitados no momento a realizá-las. S( ) N( ) Às vezes ( )
- É criativo mediante obstáculos, apresentando sugestões e críticas construtivas. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Antecipa ações para evitar situações negativas/agravs S( ) N( ) Às vezes ( )

**Segurança:** Avalia quanto à segurança do aluno nas suas ações no decorrer das oficinas práticas.

- Demonstra autocontrole durante os procedimentos. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Responsabiliza-se pelas decisões tomadas. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Expressa suas opiniões com sensatez. S( ) N( ) Às vezes ( )
- É resolutivo perante situações adversas. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Apresenta firmeza ao colocar suas idéias em prática. S( ) N( ) Às vezes ( )



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

**Trabalho em grupo:** Pode ser descrito como um conjunto ou grupo de pessoas que dedicam-se a realizar uma tarefa ou determinado trabalho, possibilitando a troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados.

- Cumpri as atividades individuais definidas em grupo, contribuindo para o progresso do trabalho global S( ) N( ) Às vezes ( )
- Interage com o grupo, sabendo ouvir os demais (respeito) e expressando de maneira clara suas ideias (boa interação) S( ) N( ) Às vezes ( )
- Contribui de forma dinâmica (com ideias originais e criativas) e se envolve em todo processo de resolução das atividades propostas. S( ) N( ) Às vezes ( )
- Comporta-se em grupo de forma a garantir satisfação e condições de aprendizagem para si mesmo e para os outros participantes S( ) N( ) Às vezes ( )
- Desempenha papel ativo no bom relacionamento do grupo (apaziguando conflitos). S( ) N( ) Às vezes ( )

**Equipamento/Checklist:** Avalia a execução do checklist, organização e utilização dos equipamentos de forma adequada.

- Utiliza o dispositivo em situações adequadas. S( ) N( ) Às vezes( )
- Localiza (identifica) o dispositivo com facilidade. S( ) N( ) Às vezes( )
- Realiza o preparo do dispositivo/paciente. S( ) N( ) Às vezes( )
- Utiliza de forma correta. S( ) N( ) Às vezes( )
- Utiliza os recursos materiais com zelo. S( ) N( ) Às vezes( )

**Observação geral:**

- Nos quesitos Iniciativa, Equipamentos, Disciplina, Organização e Segurança:
  - **S** = sim e equivale a 2 pontos.
  - **N** = não e equivale a 0 pontos.
  - **Às vezes:** equivale a 1 ponto.

**3 - Pontuação**

As notas são caracterizadas por conceitos (Excelente, Muito bom, Bom, Suficiente e Insuficiente), o aluno é avaliado conceitualmente e em seguida esse mesmo conceito é transferido e calculados em planilhas de excel.

| Conceito     | Notas |
|--------------|-------|
| Excelente    | 10    |
| Muito Bom    | 9     |
| Bom          | 8     |
| Suficiente   | 7     |
| Insuficiente | 0 a 6 |

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE  
PESSOAL PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO SAMU  
EDITAL N.º 5/2018 – ANEXO VI

### 3.1 – Justificativa de Escore de Avaliações NEP

#### Insuficiente (0 a 6):

0. Apenas quando o aluno não comparece ao treinamento, sendo justificado sua ausência ou não.
1. Não atende às expectativas de desempenho. As evidências são claras sobre o não atendimento aos indicadores. Apresenta total desinteresse em melhorar a competência avaliada.
2. Muito abaixo das expectativas de desempenho. São raras as evidências de atendimento aos indicadores. Apresenta pouquíssimo interesse para melhorar a competência avaliada.
3. Abaixo das expectativas de desempenho. Há poucas evidências de atendimento aos indicadores. Apresenta pouco interesse para melhorar a competência avaliada.
4. Ainda não atende as expectativas de desempenho. As evidências de atendimento aos indicadores ainda são insatisfatórios. Apresenta algum interesse e empenho para melhorar a competência avaliada.
5. Precisa melhorar o desempenho quanto ao padrão esperado definido para a competência avaliada. As evidências de atendimento aos indicadores avaliados deixam a desejar. Apresenta pouco empenho para desenvolver-se na competência.
6. Demonstra resultado de desempenho parcialmente satisfatório. As evidências de atendimento aos indicadores avaliados, ora apresentam conforme esperado, ora deixam a desejar. Apresenta empenho para desenvolver-se na competência. O desempenho oscila entre Insuficiente e suficiente, ainda necessitando de interferência do NEP com alguma frequência.

**Suficiente (7)** - Demonstra resultado de desempenho suficiente. Faz normalmente o que se espera. As evidências de atendimento aos indicadores revelam alcance das expectativas quanto ao padrão esperado para a competência avaliada.

**Bom (8)** - Demonstra resultado de desempenho plenamente satisfatório (ou seja, faz sempre o que se espera). As evidências são claras e objetivas e confirmam o atendimento pleno às expectativas quanto ao padrão esperado de desempenho para os indicadores, cujo empenho indica possibilidade de mover-se para o nível seguinte. Por vezes realiza mais do que se espera. O desempenho oscila entre Bom e Muito Bom.

**Muito bom (9)** - Demonstra resultado de desempenho acima do esperado. Há evidências claras e objetivas de que excede às expectativas quanto ao padrão esperado para os indicadores avaliados. Revela uma ótima qualidade nos resultados apresentados.

**Excelente (10)** - Demonstra resultado de desempenho muito acima do esperado. Há evidências claras e objetivas de que supera constantemente e consistentemente as expectativas quanto ao padrão esperado para os indicadores avaliados. Revela um excelente potencial para novas responsabilidades e novos desafios. Agrega melhorias e resultados visíveis no âmbito da entidade.