

CADERNO

104

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

1.231

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE  
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE DE COMBATE ÀS  
ENDEMIAS DA PREFEITURA DE  
CORACÃO DE JESUS - MG**

**AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Compete à direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS):

- A) Coordenar e gerir os sistemas de baixa complexidade realizados pelos serviços privados contratados.
  - B) Promover ações de saúde e a centralização dos serviços de baixa complexidade para os estados e municípios.
  - C) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
  - D) Prestar somente apoio financeiro aos estados e apenas se eles executarem o sistema de auditoria municipal.
  - E) Formar os consórcios administrativos intermunicipais, em auxílio aos municípios menores carentes.
- 

### QUESTÃO 02

A direção do SUS é única, sendo exercida no âmbito

- A) do Distrito Federal, pela Secretaria dos Direitos Humanos.
  - B) nacional, pelo presidente e governador do estado.
  - C) municipal e suas microrregiões, pela Secretaria de Educação.
  - D) dos Estados, pela Secretaria Estadual de Saúde.
  - E) nacional e estadual, pela Secretaria de Transporte e Lazer.
- 

### QUESTÃO 03

Maria, 23 anos, iniciou um quadro de aumento do volume de urina, sede intensa, emagrecimento, fraqueza, fome excessiva, dores nas pernas, piora da visão e problemas de cicatrização. Esses sinais e sintomas são mais comuns a quê?

- A) Diabetes.
  - B) Hipertensão.
  - C) Asma.
  - D) Miopia.
  - E) Anemia.
- 

### QUESTÃO 04

Tereza, 18 anos, procurou a Estratégia de Saúde de Família (ESF) para orientação sobre contraceptivos. Ela não teve relação sexual ainda, mas relata estar namorando. Diante desse relato, quais são os métodos anticoncepcionais de barreira?

- A) Anticoncepcional injetável trimestral e laqueadura.
  - B) Preservativo masculino e DIU.
  - C) Preservativo masculino e diafragma.
  - D) Preservativo feminino e minipílula.
  - E) Diafragma e pílula anticoncepcional de emergência.
- 

### QUESTÃO 05

Pedrinho, 6 anos, veio a ESF em companhia da sua mãe por apresentar quadro de diarreia aquosa, com odor forte e dor abdominal. Após a consulta, foi orientado a lavar as mãos com frequência, principalmente após ir ao banheiro e antes de comer, lavar as frutas com água e sabão, usar álcool em gel para desinfetar as mãos. Esses cuidados podem prevenir qual condição?

- A) Anemia.
  - B) Doença de Chagas.
  - C) Tuberculose.
  - D) Gastroenterite.
  - E) Pneumonia.
- 

### QUESTÃO 06

Analise as alternativas a seguir e marque aquela que contém vacina disponibilizada pelo SUS no Brasil.

- A) Vacina HIV.
  - B) Vacina Zica.
  - C) Vacina anemia.
  - D) Hepatite B.
  - E) Hepatite C.
- 

### QUESTÃO 07

Cecília, mãe de Ísis de 6 meses, veio solicitar informações sobre introdução alimentar, pois irá retornar ao trabalho de secretária em breve e precisa ajustar a alimentação da filha. Qual alternativa apresenta alimentos que devem ser consumidos diariamente para a manutenção de uma alimentação saudável e balanceada em todas as fases da vida?

- A) Verduras e frutas (maçã, banana, abóbora).
  - B) Frituras (salgado, torresmo).
  - C) Massas (pão, macarrão, miojo).
  - D) Balas, chicletes e chocolates.
  - E) Salgadinhos industrializados e refrigerantes.
-

---

**QUESTÃO 08**

É exemplo de infecção sexualmente transmissível (IST):

- A) Cisticercose.
- B) Gonorreia.
- C) *Leishmaniose*.
- D) Úlcera péptica.
- E) Doença de Chagas.

---

**QUESTÃO 09**

Senhor Modesto, 62 anos, é diabético e hipertenso. Ele foi ao seu endocrinologista, que lhe prescreveu insulina NPH e regular. Assinale a alternativa que contém informação **CORRETA** sobre o uso de insulina e seus cuidados.

- A) Os frascos fechados de insulina devem ser mantidos em temperatura ambiente ou aquecidos, para que não percam o efeito.
- B) A insulina deve ser aplicada no tecido subcutâneo e deve ser feito rodízio dos locais de aplicação, por exemplo, braços, coxas, abdome e nádegas.
- C) Os frascos abertos de insulina podem ser utilizados por até 6 meses e não precisam ficar em geladeira para serem preservadas.
- D) A aplicação da insulina deve ser feita de forma intramuscular, de preferência sempre no mesmo local, até completar 10 aplicações.
- E) O descarte das seringas pode ser feito pelo próprio paciente no lixo comum, desde que estejam elas com as tampas e sem a presença de sangue.

---

**QUESTÃO 10**

São agravos de notificação compulsória:

- A) Gripe e diabetes.
- B) Intoxicação e tabagismo.
- C) Bronquite e oxiúriase.
- D) febre e clamídia.
- E) Eventos adversos pós-vacinação e toxoplasmose.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

### Texto 01

#### Quanto tempo a gente tem?

1 Quando criança, eu pensava que o tempo fosse um grande relógio de ponteiros gigantes, que funcionava sem descanso em algum lugar que eu não podia alcançar. Só me dava conta da sua velocidade quando o céu começava a escurecer, anunciando que era hora de parar a brincadeira do dia e me preparar para dormir. Hoje, às vezes ainda me pego pensando nessas proporções do tempo e em suas maneiras delicadas de passar por mim. E, 5 confesso, tento algumas vezes desenhar em minha cabeça formas de aproveitá-lo melhor, diante da realidade do dia a dia.

Compreender que o tempo não é algo palpável, mas que pode se transformar diante dos desafios da nossa rotina é um grande passo para nos entendermos melhor com ele, sem tantas cobranças ou arrependimentos. Afinal, como escreveu Mário Quintana, “a vida é o dever que nós trazemos para fazer em casa. Quando se vê, já são seis horas! Quando se vê, já é sexta-feira. Quando se vê, já é Natal. Quando se vê, já terminou o ano. Quando se vê, perdemos o amor da nossa vida”. Mas será que existe uma maneira mais afetuosa de lidar com o nosso tempo, sem 10 acumular tantas sensações de desperdício? [...]

Por aqui, sempre que alguma situação ameaça me amedrontar diante das horas, tento trazer à mente a frase de um amigo, “lembrar de respirar é mantra para não se afogar na tempestade dos dias”.

15 Muitas vezes, esquecemos que algumas soluções se encontram em nós, no cultivo de uma calma interna – e não na velocidade de fora. Deixando nossa ansiedade de lado, perdemos um pouco o desejo de controlar tudo e então enxergamos novas possibilidades diante dos olhos, compreendendo que realmente há um tempo para todas as coisas. Assim, automaticamente deixamos de nos cobrar tanto e temos a chance de viver momentos intensos e prazerosos. [...]

20 A partir do instante em que nos abrimos para as pequenezas da vida e entendemos que são elas que importam, temos a chance de viver de uma forma mais honesta com nós mesmos e com o nosso tempo. Afinal, como escreveu Quintana ao fim do poema: “Se me fosse dado um dia, outra oportunidade, eu nem olhava o relógio. Seguiria sempre em frente e iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas”. E você? Se lhe fosse dada uma outra oportunidade, viveria as simplicidades ou se prenderia no deslizar dos ponteiros?

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. Ser um adulto implica dimensionar o tempo diferentemente de quando se é uma criança.
- II. Aproveitar bem o tempo demanda aprender a lidar com as obrigações da vida cotidiana.
- III. Saber lidar com o tempo significa estar no controle de todas as situações do dia a dia.
- IV. Valorizar o que há de simples na vida é uma das formas de se aproveitar bem o tempo.
- V. Usar o tempo para aquilo que é corriqueiro é um desperdício que traz arrependimentos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

Considere o trecho: “Quando se vê, já são seis horas! Quando se vê, já é sexta-feira. Quando se vê, já é Natal. Quando se vê, já terminou o ano.” (Linhas 9-10)

- I. Os termos “seis horas”, “sexta-feira”, “Natal” e “terminou o ano” formam um recurso de expressão denominado gradação.
- II. O termo “quando” poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por “mal”, também com função de conjunção subordinativa temporal.
- III. A palavra “quando” em “quando se vê” é atrativa, por isso se verifica a ocorrência da próclise obrigatória, de acordo com a norma.
- IV. O verbo “são” encontra-se no plural, concordando com o termo “seis horas”, mas poderia ter sido usado, com igual correção, no singular.
- V. A vírgula que separa a oração “Quando se vê” é facultativa, de acordo com a norma, para separar oração adverbial antecipada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I e IV, apenas.

---

### QUESTÃO 13

Considere o trecho: “Afim, como escreveu Quintana ao fim do poema: ‘Se me fosse dado um dia, outra oportunidade, eu nem olhava o relógio. Seguiria sempre em frente e iria jogando pelo caminho a casca dourada e inútil das horas’”. (Linhas 21-23)

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a organização morfossintática e semântica do trecho.

- I. O termo “se” é uma conjunção subordinativa adverbial, que introduz, no trecho, uma ideia de condição.
- II. O uso da forma “olhava” é uma marca do registro coloquial, já que, no registro formal, tendo em vista o contexto em que foi empregada, seria “olharia”.
- III. O pronome “me” foi usado em posição próclítica, mas poderia ter sido usado, com igual correção, em posição enclítica ao verbo “dado”.
- IV. O substantivo “casca” e o adjetivo “dourada” em relação ao substantivo “horas” constroem uma metáfora.
- V. Os verbos “seguiria” e “iria” foram usados estabelecendo relação com o verbo “fosse”, de acordo com a norma.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, II, IV e V, apenas.
- D) IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://armandinho-facebook.com>. Acesso em: 14 fev. 2023.

**QUESTÃO 14**

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista as ideias veiculadas no texto 2, em comparação ao texto 1.

- I. O tempo na infância retratado no texto 01 vai ao encontro do tempo na infância retratado no texto 02.
- II. O problema da falta de tempo pelo acúmulo de atividades enfrentado por uma criança no texto 02 é o mesmo enfrentado por um adulto no texto 01.
- III. As tarefas cotidianas enumeradas pela personagem adulta do texto 02, segundo a personagem criança do texto 02, não condizem com o “ser criança”.
- IV. A personagem criança do texto 02 considera que ter uma agenda diária repleta de obrigações faz parte da infância.
- V. Os textos 01 e 02 defendem que, independentemente de ser uma criança ou um adulto, em primeiro lugar, devem estar as obrigações e, depois, a diversão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) II e III, apenas.

**QUESTÃO 15**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfossintática das falas do texto 02.

- I. O sinal grave indicativo de crase nos termos “às duas”, “às seis” e “às oito” foi usado porque, de acordo com a norma, trata-se de expressões adverbiais femininas.
- II. Na expressão “às seis na música” nota-se uma marca de coloquialidade em relação à regência do verbo “ir”, o qual, de acordo com a norma, exige o uso da preposição “a”.
- III. Nas expressões “você vai ao francês”, “você vai ao futebol” e “você vai ao reforço de aula”, o termo “ao” deveria ser substituído, de acordo com a norma, por “no”.
- IV. O emprego da expressão “você vai” poderia ser substituído, com igual correção, por “você irá”.
- V. Nas expressões “às quatro”, “às seis” e “às oito” a palavra “horas” pôde ser suprimida, porque ela já havia sido referida no contexto.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) I, II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/post/108648342249/tirinha-original>. Acesso em: 14 fev. 2023.

**QUESTÃO 16**

Analise as passagens do texto 01 que estão relacionadas à terceira fala do texto 03.

- I. “E, confesso, tento algumas vezes desenhar em minha cabeça formas de aproveitá-lo melhor, diante da realidade do dia a dia.” (Linhas 4-6)
- II. “Compreender que o tempo não é algo palpável, mas que pode se transformar diante dos desafios da nossa rotina é um grande passo para nos entendermos melhor com ele [...]” (Linhas 7-8)
- III. “Quando criança, eu pensava que o tempo fosse um grande relógio de ponteiros gigantes, que funcionava sem descanso em algum lugar que eu não podia alcançar.” (Linhas 1-2)
- IV. “Deixando nossa ansiedade de lado, perdemos um pouco o desejo de controlar tudo e então enxergamos novas possibilidades diante dos olhos, compreendendo que realmente há um tempo para todas as coisas.” (Linhas 16-18)
- V. “A partir do instante em que nos abrimos para as pequenezas da vida e entendemos que são elas que importam, temos a chance de viver de uma forma mais honesta com nós mesmos e com o nosso tempo.” (Linhas 20-21)

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II e IV, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 17**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a organização morfossintática das falas do texto 03.

- I. O verbo “têm” foi acentuado porque foi usado na terceira pessoa do plural do presente do indicativo, concordando com o seu sujeito “as pessoas”.
- II. O termo “porque”, usado na fala do terceiro quadro, poderia ser substituído por “portanto”, sem alteração de sentido da fala.
- III. O verbo “teriam”, tendo em vista o emprego do verbo “pensassem” poderia ser substituído, de acordo com a norma, por “tinham”.
- IV. O contexto permite afirmar que, na fala do terceiro quadro, o verbo “teriam” foi usado no plural porque se refere ao seu sujeito, já explicitado no primeiro quadro.
- V. Se o período que compõe a fala do terceiro quadro for escrito linearmente, a oração “se pensassem”, de acordo com a norma, deverá estar entre vírgulas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II, III e IV, apenas.
- B) II, IV e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) I, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/futuro-visionario/>. Acesso em: 14 fev. 2023.

**QUESTÃO 18**

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 04.

- I. O computador permitiu que as pessoas tivessem mais tempo disponível para aproveitar a vida.
- II. A hipótese para o futuro era que, contando com o computador, as pessoas teriam mais tempo disponível.
- III. A previsão de que o computador permitiria que as pessoas tivessem mais tempo disponível não se cumpriu.
- IV. O tempo disponível futuramente, dependerá, exclusivamente, da modernização dos computadores.
- V. As pessoas, mesmo com a presença dos computadores, não têm tempo para aproveitar a vida.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 19**

Na oração “para termos mais tempo de viver”, a preposição “para” introduz uma ideia de

- A) finalidade.
- B) direção.
- C) lugar.
- D) tempo.
- E) modo.

**QUESTÃO 20**

Sobre a organização morfossintática e semântica das falas que compõem o texto 04, é **CORRETO** afirmar que

- A) Os verbos “anunciou” e “profetizou” encontram-se no tempo pretérito imperfeito do modo indicativo e expressam ações passadas e contínuas.
- B) A locução verbal “iria agilizar” foi conjugada no futuro do presente do modo indicativo e expressa uma ação futura, que, com certeza, ocorrerá.
- C) O termo “que”, na segunda fala, foi usado como um pronome relativo, anafórico, uma vez que retoma um substantivo referido anteriormente.
- D) Os verbos “termos” e “viver”, usados na segunda fala, encontram-se no infinitivo não flexionado.
- E) A preposição “de”, na expressão “tempo de viver”, introduz, na segunda fala, uma ideia de finalidade.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O gerenciador de tarefas do *Windows* fornece informações sobre a performance do computador e *software* em execução, incluindo o nome de seus processos, o uso de CPU, RAM e GPU, os detalhes de I/O, os usuários logados e os serviços do *Windows*. O gerenciador de tarefas também pode ser usado para definir prioridade de processos, iniciar e encerrar serviços, e forçar a finalização de processos. Qual é o comando utilizado para abrir o gerenciador de tarefas usando apenas o teclado no *Windows*?

- A) CTRL + SHIFT + ESC.
  - B) CTRL + SHIFT + T.
  - C) CTRL + ALT + DEL.
  - D) CTRL + ALT + T.
  - E) CTRL + ALT + SHIFT.
- 

### QUESTÃO 22

O uso de comandos através do “Prompt de Comandos” do *Windows* para desligar o PC é uma alternativa para quem deseja ou necessita realizar esse procedimento sem utilizar o mouse. A principal vantagem de fazer esse procedimento é que o programa oferece diversas opções de desligamento, ao contrário da interface padrão do sistema da Microsoft, e os usuários conseguem inserir códigos na janela MS-DOS que melhor se adaptam às suas necessidades. Qual é o comando utilizado para desligar o computador no *Windows* imediatamente?

- A) shutdown /r.
  - B) shutdown /s.
  - C) power off /r.
  - D) restart /s.
  - E) reboot /s.
- 

### QUESTÃO 23

Qual é a função principal de um roteador em uma rede de computadores?

- A) Conectar fisicamente todos os dispositivos da rede por meio de cabos.
  - B) Armazenar dados e compartilhá-los entre os dispositivos da rede.
  - C) Fornecer energia elétrica para os dispositivos da rede.
  - D) Controlar o tráfego de dados entre dispositivos da rede.
  - E) Realizar a criptografia dos dados transmitidos na rede.
- 

### QUESTÃO 24

O sistema de arquivamento é a forma de organização de dados em algum meio de armazenamento de dados em massa. Ele controla como os dados são armazenados e recuperados, possibilitando ao sistema operacional decodificar os dados armazenados e lê-los ou gravá-los. Qual é o sistema de arquivamento padrão utilizado pelo *Linux*?

- A) Ext4.
  - B) FAT32.
  - C) HFS+.
  - D) NTFS.
  - E) APFS.
- 

### QUESTÃO 25

Como é possível alterar a orientação da página em um documento do *LibreOffice Writer*?

- A) Através do clique do botão direito do *mouse* na página e da seleção “Orientação”.
  - B) Através da digitação de um comando específico em um terminal do sistema operacional.
  - C) Através do uso dos recursos “Copiar” e “Colar” do conteúdo do documento em outro com a orientação desejada.
  - D) Através do uso dos recursos “Revisão” e “Controlar Alterações”.
  - E) Através do uso dos menus “Formatar” e “Página”.
- 

### QUESTÃO 26

No *Microsoft Excel 2010*, é comum a utilização de uma ferramenta que permite a personalização da célula ou conjunto de células para identificação fácil de tendências e padrões nos seus dados usando cores, barras e ícones. Qual o nome dessa ferramenta?

- A) Estilo condicional.
  - B) Formatação de tabela.
  - C) Formatação condicional.
  - D) Estilo de tabela.
  - E) Personalização de tabela.
-



---

**QUESTÃO 27**

Qual é a função do recurso “Localizar e Substituir” no *Microsoft Word*?

- A) Buscar e substituir uma palavra específica no documento.
- B) Criar um documento a partir de um formato pré-selecionado.
- C) Formatar o documento de acordo com um modelo predefinido.
- D) Proteger o documento da aplicação de um novo formato.
- E) Localizar um formato diferente e substituir o texto todo.

---

**QUESTÃO 28**

Qual é a opção do *Microsoft PowerPoint* que permite aplicar um conjunto predefinido de cores, fontes e efeitos a uma apresentação de *slides*?

- A) “Transição de *slides*”.
- B) “Apresentação de *slides*”.
- C) “Modo de exibição”.
- D) “Temas”.
- E) “Revisão de *slides*”.

---

**QUESTÃO 29**

Qual é o nome do protocolo da camada de aplicação do modelo TCP/IP utilizado para a transferência de arquivos entre computadores em uma rede?

- A) HTTP.
- B) FTP.
- C) SMTP.
- D) DNS.
- E) SSH.

---

**QUESTÃO 30**

O que são *intranet* e *extranet*?

- A) *Intranet* é uma rede privada utilizada para o acesso a informações de terceiros, enquanto a *extranet* é uma rede pública utilizada para comunicação interna de uma organização.
- B) *Intranet* e *extranet* são termos sinônimos que descrevem redes privadas utilizadas para a comunicação interna de uma organização.
- C) *Intranet* e *extranet* são termos sinônimos que descrevem redes públicas utilizadas para o acesso a informações de terceiros.
- D) *Intranet* é uma rede privada utilizada para a comunicação interna de uma organização, enquanto a *extranet* é uma rede pública utilizada para o acesso a informações de terceiros.
- E) *Intranet* é uma rede privada utilizada para a comunicação interna de uma organização, enquanto a *extranet* é uma extensão da *intranet* que permite acesso controlado a usuários externos.