

CADERNO

205

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 254 . 499

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTE DE COMBATE ÀS
ENDEMIAS DA PREFEITURA**

SALINAS - MG

AGENTE DE COMBATE ÀS ENDEMIAS

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes. Considerando as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), analise e classifique os itens a seguir em verdadeiros (V) ou falsos (F).

- () Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
- () Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- () Participação da comunidade.
- () Acessibilidade, equidade e universalidade.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os itens de cima para baixo.

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, V, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, V, V, F.
- E) V, F, V, F.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a malária.

- A) A malária é uma doença transmitida por contato com a pessoa doente que apresenta sintomas respiratórios graves através de aerossóis ou gotículas contaminadas, se o contato for por um período superior a duas horas.
- B) A malária é pandêmica no Brasil.
- C) A malária é uma doença infecciosa febril aguda, causada por protozoários do gênero *Plasmodium* transmitidos pela picada da fêmea infectada do mosquito do gênero *Anopheles*, também conhecido como mosquito-prego.
- D) A malária é endêmica em Minas Gerais.
- E) A malária é transmitida pela picada do carrapato-estrela e apenas os machos transmitem a doença; além disso, após a primeira ocorrência, o infectado fica imune à patologia.

QUESTÃO 03

Algumas atividades preconizadas para o controle vetorial das arboviroses podem expor os ACE a riscos de acidentes e a doenças relacionadas ao trabalho. Dessa forma, faz-se necessário que as orientações relacionadas à proteção da saúde do trabalhador, instituídas por meio de portarias, normas regulamentadoras, instruções normativas, notas informativas e manuais sejam observadas durante a realização do trabalho de campo, em consonância com os direitos universais e constitucionais à saúde e ao ambiente de trabalho seguro. Como esses trabalhadores podem ter vínculos de trabalho nas três esferas de gestão do SUS, é de responsabilidade do empregador garantir a sua segurança (Figura a seguir).



Fonte: Confederação Nacional dos Municípios (CNM), 2016.

Sendo assim, as orientações sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPI) que garantem a segurança do ACE do município é de competência do(a)

- A) Município.
- B) Estado.
- C) União.
- D) Superintendência Regional de Saúde.
- E) Ministério da Saúde.

QUESTÃO 04

No Brasil, a história da saúde pública foi marcada pela tentativa de eliminar grandes surtos epidêmicos desde períodos coloniais, como a febre amarela, e outros que surgiram posteriormente ao longo dos anos, como a malária, a *leishmaniose* e a doença de Chagas, surgindo, dessa forma, a necessidade do agente de combate às endemias (ACE). Os ACE eram conhecidos como guardas da malária, guardas da dengue, guardas da esquistossomose, entre outros, por atuarem apenas no âmbito de uma doença (Figura a seguir).



Turma de Guardas Sanitários de 1944.

Fonte: TEIXEIRA, C. C. Interrompendo rotas, higienizando pessoas: técnicas sanitárias e seres humanos na ação de guardas e visitadoras sanitárias. *Ciência & Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 13, n. 3, p. 965-974, 2008.

Leia as afirmativas que seguem sobre a história dessa categoria profissional e avalie-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Mesmo diante da longa trajetória e da importância dos ACE, foi apenas em 2006, a partir da publicação da Lei Federal n.º 11.350/2006, que o trabalho do agente foi descrito e regulamentado.
- () No Brasil, as medidas de controle de vetor tiveram início no período colonial, desde a primeira campanha sanitária contra a febre amarela.
- () As funções e as atribuições do ACE sofreram alterações ao longo dos anos, passando de um sistema vertical de ações de controle e vigilância para um modelo descentralizado.
- () Os documentos legais que regulamentam o exercício das atribuições e ações a serem realizadas pelos ACE são a Constituição Federal da República do Brasil de 1990 juntamente com a Lei Orgânica do SUS (Lei 8.080/1988).

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, V, V, V.
- D) F, F, V, F.
- E) V, F, V, F.

QUESTÃO 05

De acordo com a Política Nacional da Atenção Básica, podem fazer parte da equipe de Estratégia Saúde da Família (ESF) o ACE. Leia as assertivas que seguem sobre esse assunto e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A ESF é considerada prioritária para a consolidação e a ampliação da cobertura da Atenção Primária à Saúde (APS) no país, com as equipes de saúde da família.
- B) As políticas públicas, devido ao Brasil já possuir 100% de cobertura de ESF, atualmente estão voltadas para as equipes de saúde bucal e domiciliar.
- C) A meta do governo federal, através do Plano Nacional de Saúde, é garantir a cobertura de 40% de equipes de saúde da família no Brasil, em especial equipe de saúde quilombola.
- D) As orientações do Estado se referem à ESF como um modelo de atenção à saúde temporário, podendo ser substituído por Unidade de Pronto Atendimento (UPA) para garantir atendimento.
- E) As ações preventivas do ACE no território devem ser realizadas exclusivamente durante surtos de doenças erradicadas.

QUESTÃO 06

Considerando a doença de Chagas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A doença apresenta três fases: fase aguda, em que ocorrem sintomas leves (diarreia e cefaleia); fase secundária, em que ocorrem sintomas respiratórios, e fase crônica, em que ocorrem doenças cardíacas.
 - B) A doença é causada pelo *Aedes aegypti*.
 - C) A doença apresenta duas fases: fase aguda, que pode ser sintomática ou não, e fase crônica, que pode se manifestar nas formas indeterminada (assintomática), cardíaca, digestiva ou cardiodigestiva.
 - D) A doença é causada pelo besouro-verde.
 - E) A doença é causada pelo verme *Muzzi*.
-

QUESTÃO 07

Sobre a *leishmaniose* tegumentar, assinale a alternativa correta.

- A) A forma de transmissão é através da picada do macho de insetos *Aedes aegypti* de várias espécies tropicais.
 - B) A forma de transmissão é através da picada da fêmea de insetos flebotomíneos das diferentes espécies.
 - C) O diagnóstico é feito através do exame imunocromatográfico de pesquisa de sangue oculto visceral.
 - D) A forma de transmissão é através do contato físico com a pele lesionada (ferida) ou por gotículas e aerossóis.
 - E) O diagnóstico é feito através de aspirado da medula óssea, que mostra a presença da *Leishmania*.
-

QUESTÃO 08

Leia as afirmativas a seguir sobre as atribuições do ACE e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Executar ações de controle de doenças utilizando as medidas de controle químico, biológico, manejo ambiental e outras ações de manejo integrado de vetores.
- () Executar ações de campo em projetos que visam avaliar novas metodologias de intervenção para a prevenção e o controle de doenças.
- () Aferir a temperatura axilar durante a visita domiciliar, em especial quando houver suspeita de arboviroses.
- () Estimular a participação da comunidade nas políticas públicas voltadas para a área da saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as atribuições de cima para baixo.

- A) F, V, F, V.
 - B) V, V, F, V.
 - C) V, V, V, V.
 - D) F, F, V, F.
 - E) V, F, V, F.
-

QUESTÃO 09

A dengue é a arbovirose urbana mais prevalente nas Américas, principalmente no Brasil. Leia as afirmativas a seguir sobre esse assunto e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O caso suspeito de dengue deve ser notificado à vigilância epidemiológica, sendo imediata a notificação das formas graves.
- () O vírus da dengue é um arbovírus transmitido pela picada do macho do mosquito *Aedes aegypti* e possui diversos sorotipos diferentes.
- () O vírus da dengue é um arbovírus transmitido pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* e possui quatro sorotipos diferentes.
- () A dengue apresenta os seguintes sintomas: febre alta, dor no corpo e articulações, falta de apetite, dor nas articulações e manchas vermelhas pelo corpo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, V.
 - B) V, V, V, V.
 - C) F, F, V, F.
 - D) V, F, V, F.
 - E) V, F, V, V.
-

QUESTÃO 10

A febre maculosa é uma doença infecciosa, febril aguda e de gravidade variável. Ela pode variar desde as formas clínicas leves e atípicas até formas graves, com elevada taxa de letalidade. A febre maculosa é causada por uma bactéria do gênero *Rickettsia*. Assinale a alternativa que se refere ao vetor da febre maculosa.

- A) *Aedes aegypti*.
 - B) Mosquito-palha fêmea.
 - C) Mosquito-palha macho.
 - D) Carrapato.
 - E) Contato sexual.
-

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 01

Diversos “eus” nos habitam: como ouvir as partes que nos compõem

Kaká Werá

- 1 Você já se perguntou como é possível dialogar com as diferentes partes de si mesmo? Sim, tenho o hábito de fazer reuniões periódicas com os meus “eus”.
- Apreendi a identificar e nomear os diversos aspectos da minha personalidade: os “eus” primários, os “eus” secundários, os “eus” terciários e os “invasores”. Cada um deles tem função, motivação e expressão próprias.
- 5 Os “eus” primários nos conectam com as nossas necessidades básicas, como alimentação, segurança, saúde e prazer. Eles são a nossa dimensão animal, que busca a sobrevivência e a satisfação. São impulsivos, instintivos e, às vezes, irracionais. Podem nos levar a agir de forma egoísta, precipitada ou irresponsável. Por isso, é importante saber ouvi-los, mas também controlá-los. Sobretudo, quando estão muito agitados ou insatisfeitos.
- 10 Os “eus” secundários são aqueles que tentam racionalizar tudo o que acontece, buscando explicações e justificativas para as nossas ações e sentimentos. Eles podem ser úteis em algumas situações, mas também nos atrapalhar quando ignoram ou reprimem as nossas emoções. Por não saberem lidar bem com o que sentimos, preferem esconder ou negar essa dimensão, o que pode gerar frustração e irritação.
- 15 Os “eus” terciários, por sua vez, nos distraem do presente, trazendo lembranças do passado ou projeções do futuro. Podem nos fazer reviver momentos felizes ou tristes, como também nos impedir de aproveitar o que está acontecendo agora. Eles nos fazem questionar se somos nós mesmos ou se estamos sendo influenciados por outras pessoas ou situações. Assim, podem criar confusão e ansiedade na nossa mente, no nosso coração e nas nossas atividades.
- 20 Vivemos em um mundo cheio de estímulos e influências, provenientes da mídia, da sociedade e de outros indivíduos. Às vezes, confundimos esses influxos com nossos próprios desejos e opiniões, pois esses são os “eus” invasores. É importante questionar se tais interferências representam nossos valores, desejos e necessidades internas. Isso envolve a prática da autorreflexão e da autoconsciência.
- Por isso, às vezes, eu me isolo e fico como um caçador que observa e estuda a sua presa. Olho para todos os meus “eus” e escuto o que eles têm a dizer, mas sem julgar nenhum deles. Deixo eles falarem o quanto quiserem, mas não me deixo levar por nenhum deles. Eu só observo.

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 11 set. 2023.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias defendidas no texto.

- I. Os “eus” correspondem aos aspectos que compõem a nossa personalidade.
- II. Os “eus” invasores advêm das diferentes influências a que estamos sujeitos.
- III. Os “eus” primários não têm qualquer controle, por isso é preciso saber ouvi-los.
- IV. Os “eus” secundários são aqueles que nos permitem externar nossas emoções.
- V. Os “eus” terciários são os que fazem com que vivamos no momento presente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V apenas.

QUESTÃO 12

Considere o parágrafo: “Por isso, às vezes, eu me isolo e fico como um caçador que observa e estuda a sua presa. Olho para todos os meus “eus” e escuto o que eles têm a dizer, mas sem julgar nenhum deles. Deixo eles falarem o quanto quiserem, mas não me deixo levar por nenhum deles. Eu só observo.” (Linhas 22-24)

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura do referido parágrafo.

- I. No primeiro período, a conjunção “como” foi usada para construir a figura de linguagem comparação.
- II. No segundo período, o verbo “têm” encontra-se acentuado porque foi flexionado na terceira pessoa do plural concordando com o seu sujeito “eles”.
- III. Em “deixo eles”, verifica-se uma marca de oralidade, já que, na fala, o pronome pessoal reto “eles”, muitas vezes, é usado no lugar do pronome oblíquo “os”.
- IV. Em “mas não me deixo levar”, ocorre próclise obrigatória de acordo com a norma, pois o advérbio “não” é uma palavra atrativa.
- V. No primeiro período, as vírgulas foram usadas para separar, respectivamente, uma conjunção coordenativa conclusiva e uma locução adverbial de tempo antecipadas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a linguagem utilizada na construção do texto.

- I. Verifica-se a presença reiterada da linguagem denotativa e conotativa.
- II. Observam-se, ao longo do texto, marcas linguísticas de personalidade.
- III. Constata-se o uso tanto do registro formal como do registro informal.
- IV. Identificam-se usos do recurso de expressão denominado prosopopeia.
- V. Verifica-se a predominância do registro informal no decorrer do texto.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e V, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 02

Extravio

Ferreira Gullar

Onde começo, onde acabo,
se o que está fora está dentro
como num círculo cuja
periferia é o centro?

Extraviei-me no tempo.
Onde estarão meus pedaços?
Muito se foi com os amigos
que já não ouvem nem falam.

Estou disperso nas coisas,
nas pessoas, nas gavetas:
de repente encontro ali
partes de mim: risos, vértebras.

Estou disperso nos vivos,
em seu corpo, em seu olfato,
onde durmo feito aroma
ou voz que também não fala.

Estou desfeito nas nuvens:
vejo do alto a cidade
e em cada esquina um menino,
que sou eu mesmo, a chamar-me.

Ah, ser somente o presente:
esta manhã, esta sala.

Disponível em: <https://www.tudoepoema.com.br/ferreira-gullar-extravio/>. Acesso em: 11 set. 2023.

QUESTÃO 14

Sobre o texto, é **CORRETO** afirmar que o eu poético

- A) descreve, com minúcias, momentos felizes da sua infância.
- B) lamenta, com profunda tristeza, a morte de muitos amigos.
- C) admite não ver sentido nos objetos e pessoas que o rodeiam.
- D) faz uma reflexão sobre si mesmo, no momento presente.
- E) aceita a vida que tem, mas sente saudade da vida do passado.

QUESTÃO 15

- I. Na primeira estrofe, os substantivos “periferia” e “centro” formam um par antitético.
- II. Na segunda estrofe, os dois pontos introduzem o aposto explicativo “risos, vértebras”.
- III. Na terceira estrofe, as vírgulas separam uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- IV. Na quarta estrofe, o pronome “se”, proclítico, poderia ser usado em posição enclítica.
- V. Na última estrofe, nos dois usos, o pronome “esta” poderia ser substituído por “essa”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/tirasarmandinho>. Acesso em: 11 set. 2023.

QUESTÃO 16

Sobre o texto, é **CORRETO** afirmar que

- A) o pai usa os termos “frio” e “congelando” em suas formas literais.
- B) o filho entende os termos “frio” e “congelando” de forma figurativa.
- C) as falas do pai, nos três primeiros quadros, formam uma gradação.
- D) o pai usa a linguagem figurada, e o filho a entende literalmente.
- E) a fala do filho comprova o uso do sentido figurado presente na tira.

QUESTÃO 17

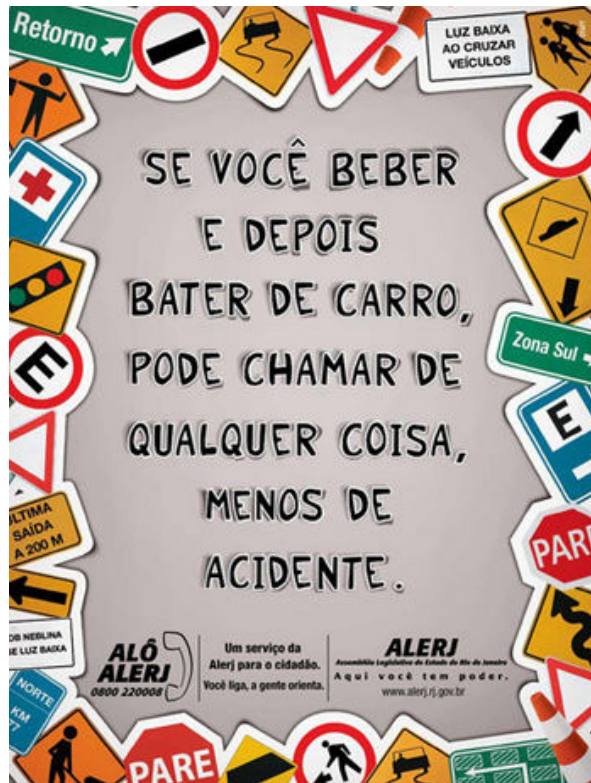
Sobre a estrutura das falas do texto 03, analise as afirmativas a seguir.

- I. o sujeito do verbo “está”, na fala do primeiro quadro, está subentendido.
- II. o verbo “está” e o seu sujeito, na fala do segundo quadro, estão elípticos.
- III. os verbos “põe” e “atrapalha” foram usados no modo imperativo afirmativo.
- IV. os verbos “põe” e “atrapalha” foram usados no modo imperativo negativo.
- V. os verbos “põe” e “atrapalha” foram usados na terceira pessoa do singular.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.
Texto 04



Disponível em: <https://www.comunicaquemuda.com.br/>. Acesso em: 11 set. 2023.

QUESTÃO 18

A afirmativa do texto se justifica tendo em vista que acidente é

- A) uma ocorrência desagradável.
- B) um evento prejudicial e danoso.
- C) um acontecimento imprevisível.
- D) um desastre indesejável e triste.
- E) uma fatalidade irremediável.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura do texto.

- I. O termo “se” foi usado no texto como uma conjunção subordinativa e insere nele uma ideia de condição.
- II. A locução verbal “pode chamar” poderia ser substituída pela forma “poderá chamar” sem alteração do sentido do texto.
- III. O uso da forma verbal “beber” foi motivado pelo valor semântico inserido no texto pelo termo “se”.
- IV. A terminação “r” dos verbos “beber” e “bater” indica que, no texto, eles foram usados no infinitivo não flexionado.
- V. A locução verbal “pode chamar” é composta pelo verbo “poder” flexionado no presente do indicativo e pelo verbo “chamar” no infinitivo não flexionado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III, IV e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II, III e V, apenas.

QUESTÃO 20

O objetivo do texto é

- A) conscientizar.
- B) informar.
- C) criticar.
- D) vender.
- E) satirizar.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Qual é a combinação de teclas usada comumente para abrir o Gerenciador de Tarefas no *Windows*?

- A) Alt + F4.
 - B) Ctrl + Shift + Esc.
 - C) Win + Tab.
 - D) Shift + Esc.
 - E) Ctrl + Alt + Del.
-

QUESTÃO 22

Avalie as seguintes funções de comando possíveis de serem utilizadas no sistema operacional *Linux*.

- I - Lista todos os arquivos do diretório.
- II - Mostra a quantidade de espaço usada no disco rígido.
- III - Mostra o uso da memória.
- IV - Acessa uma determinada pasta (diretório).
- V - Cria um diretório.

A sequência **CORRETA** dos comandos mencionados é

- A) top, ls, df, mkdir, cd.
 - B) mkdir, df, cd, ls, top.
 - C) df, cd, ls, top, mkdir.
 - D) cd, ls, df, mkdir, top.
 - E) ls, df, top, cd, mkdir.
-

QUESTÃO 23

Existe um tipo de rede geralmente utilizada em servidores locais instalados na empresa que só pode ser acessada pelos seus utilizadores ou colaboradores internos, ou seja, não é possível acessar ou trocar informações com computadores dessa empresa, a não ser que se tenha credenciais para isso. Com a necessidade de centralizar as informações e aperfeiçoar métodos de comunicação para reduzir custos, as empresas, entre outras organizações, criam as suas redes. Assim, o nível de segurança das informações também aumenta, pois, os usuários só podem acessá-las com nome de usuário e senha devidamente especificados pela empresa. A rede em questão é conhecida por

- A) rede de *internet*.
 - B) rede *extranet*.
 - C) rede *intranet*.
 - D) rede de área pessoal.
 - E) rede de longa distância.
-

QUESTÃO 24

No *Microsoft Word*, utiliza-se uma determinada ferramenta para aplicar rapidamente a mesma personalização, como a cor, o tamanho e o estilo do tipo de letra ou o estilo de limite a múltiplas partes de texto ou gráficos. Essa ferramenta é denominada

- A) pincel de formatação.
 - B) formatação de *layout*.
 - C) *design* de formatação.
 - D) configuração de estilo.
 - E) personalização rápida.
-

QUESTÃO 25

No *Microsoft Excel*, a função SOMASE serve para somar os valores em um intervalo que atendem os critérios que forem especificados. Suponha que, no intervalo das linhas 2 e 25, na coluna B, o usuário deseja somar apenas os valores maiores que 5. Para isso, é possível usar a fórmula

- A) =SOMASE(B2-B25;">5").
 - B) =SOMASE(B2/B25;">5").
 - C) =SOMASE(B2+B25;">5").
 - D) =SOMASE(B2|B25;">5").
 - E) =SOMASE(B2:B25;">5").
-

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a computação em nuvem.

- A) Os *datacenters* e os servidores físicos são necessários para os serviços de tecnologia, como capacidade computacional, armazenamento e bancos de dados, serem acessados.
- B) A computação em nuvem é a entrega de recursos de tecnologia de informação (TI) sob demanda, por meio da *internet* com definição de preço de pagamento, conforme o uso.
- C) A plataforma como serviço (PaaS) permite ao usuário gerenciar a infraestrutura subjacente (geralmente, *hardware* e sistemas operacionais) e manter o foco na implantação e no gerenciamento de aplicativos.
- D) A provisão de recursos em excesso para absorver picos de atividades no futuro, em razão de a nuvem não ser “elástica” no quesito de administração de recursos, é necessária.
- E) O *software* como serviço (SaaS) oferece um produto completo, executado pelo provedor de serviços e gerenciado pela infraestrutura como serviço.

QUESTÃO 27

Analisar as afirmativas a seguir.

- I - Esse campo contém informações contextuais sobre a mensagem que o remetente quer enviar. Ele aparece como uma linha separada acima do corpo do *e-mail*.
- II - Esse campo permite enviar uma cópia do *e-mail* a outros destinatários. Os destinatários indicados no campo "Para" podem ver os endereços de *e-mail* no campo.
- III - Esse campo permite enviar uma cópia do *e-mail* a outros destinatários. Os destinatários indicados no campo "Para" não podem ver os endereços de *e-mail* no campo.

Os campos mencionados são, respectivamente:

- A) Assunto, CC, CCo.
- B) CC, CCo, Assunto.
- C) CC, Assunto, CCo.
- D) Assunto, CCo, CC.
- E) CCo, CC, Assunto.

INSTRUÇÃO: Leia o trecho a seguir para responder a esta questão.

O protocolo [...] é um padrão técnico para transmitir correio eletrônico (*e-mail*) por uma rede. Assim como outros protocolos de rede, ele permite que computadores e servidores troquem dados independentemente do *hardware* ou *software* usado. Assim como o uso de uma forma padronizada de endereçamento de um envelope permite que o serviço postal opere, ele padroniza a maneira como o *e-mail* viaja do remetente ao destinatário, tornando possível a entrega generalizada de e-mails. [...]

Disponível em: [https://www.cloudflare.com/pt-br/learning/email-security/what-is-smtp/#:~:text=O%20Protocolo%20de%20Transfer%C3%A7%C3%A3o%20de%20Correio%20Simples%20\(SMTP\)%20%C3%A9%20um,do%20hardware%20ou%20software%20usado](https://www.cloudflare.com/pt-br/learning/email-security/what-is-smtp/#:~:text=O%20Protocolo%20de%20Transfer%C3%A7%C3%A3o%20de%20Correio%20Simples%20(SMTP)%20%C3%A9%20um,do%20hardware%20ou%20software%20usado). Acesso em: 15 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 28

O trecho refere-se ao protocolo

- A) POP3.
- B) IMAP.
- C) SMTP.
- D) HTML.
- E) HTTP.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder à questão 29.

[...] Quando um criminoso cibernético usa um _____, ele oculta o *malware* em um dispositivo pelo máximo de tempo possível, às vezes até por anos, para que roube informações e recursos de modo contínuo. Ao interceptar e alterar os processos padrão do sistema operacional, pode alterar as informações que seu dispositivo reporta sobre o sistema. Por exemplo, um dispositivo infectado com ele pode não mostrar uma lista precisa dos programas que estão em execução. Também podem dar privilégios administrativos ou elevados de dispositivos a criminosos cibernéticos, para que eles possam controlar por completo um dispositivo e executar ações potencialmente mal-intencionadas, como roubar dados, espionar a vítima e instalar *malware* adicional.
[...]

Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/security/business/security-101/what-is-malware#:~:text=Quando%20um%20criminoso%20cibern%C3%A9tico%20usa,e%20recursos%20de%20modo%20cont%C3%ADnuo.>
Acesso em: 15 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta o *malware* que completa o espaço em branco do texto.

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Worm*.
- D) *Rootkit*.
- E) *Trojan*.

QUESTÃO 30

Avalie as afirmativas a seguir.

- I - O *malware* sempre é detectável com facilidade, especialmente no caso de *malware* sem arquivo.
- II - As organizações e os indivíduos devem ficar atentos ao aumento de anúncios *pop-up*, redirecionamentos do navegador da *web*, postagens suspeitas em contas de mídias sociais e mensagens sobre contas comprometidas ou segurança do dispositivo.
- III - As mudanças no desempenho de um dispositivo, como execução muito mais lenta, também podem ser indicativos de preocupação.
- IV - A instalação de um programa antivírus e a execução de uma verificação do dispositivo para procurar algum código ou programa mal-intencionado é uma opção para detecção e remoção de *malware*, em caso de suspeita de seu ataque.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, III e IV.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) II, III e IV.
- E) II e III.