

CADERNO

254

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG  
EDITAL 1/2023**

**TERAPEUTA OCUPACIONAL**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Adolescência e juventude têm sido temas de interesse crescente por parte da terapia ocupacional e, especificamente, a relação deste ciclo de vida com os atos infracionais tem aparecido mais recentemente nas práticas e nas pesquisas de terapeutas ocupacionais brasileiros. Visto que a terapia ocupacional é uma profissão que pode contribuir com o trabalho a ser desenvolvido com os jovens em cumprimento de medidas socioeducativas, analise as afirmativas abaixo que estão relacionadas a essa atuação:

- I - Realizar coordenação do serviço de gestão, previsão orçamentária, formação e organização da equipe, supervisão de estágios, articulação interna e externa, reuniões e discussão em planejamento de propostas para acompanhamentos, mediação de conflitos com a rede, suporte e cuidado para a equipe.
- II - Pode trabalhar com recursos terapêutico-ocupacionais em ações individuais e/ou grupais.
- III - Trabalhar a ampliação das possibilidades de escolhas de trajetórias de vida para os adolescentes e jovens e não na perspectiva de afastá-los do ato infracional.
- IV - Os recursos terapêutico-ocupacionais acabam sendo um meio de intervenção e aproximação, possibilitando o vínculo, relação de confiança e de interdependência, o qual permite que o profissional chegue às reais demandas do indivíduo.

Após a análise, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) I, II e III estão corretas.
- B) I, II e IV estão corretas.
- C) II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão verdadeiras.

---

### QUESTÃO 02

Correlacione as colunas abaixo de acordo com os instrumentos utilizados para avaliação do desempenho funcional de crianças e adolescentes e suas principais características apresentadas. A seguir, marque a alternativa correspondente:

- |                |     |   |
|----------------|-----|---|
| 1. PEDI        | ( ) | Focada na autoavaliação da escrita por crianças de 8 a 10 anos. Possui 25 cartões, onde cada lado ilustra uma figura com um desempenho bom e um ruim sobre componentes específicos da escrita, onde a criança aponta qual o que melhor expressa o seu desempenho.         |
| 2. School-AMPS |     |   |
| 3. ACOORDEM    |     |   |
| 4. DCDQ-Brasil |     |   |
| 5. PEGS        | ( ) | Utilizado para pais/cuidadores informarem sobre o perfil funcional da criança, de 6 meses a 7 anos e meio, em três níveis de função: autocuidado, mobilidade e função social.   |
| 6. CHEQ        | ( ) | Detecta problemas de coordenação motora em crianças de 4 a 8 anos e avalia as habilidades nas três áreas de função da CIF: estrutura e função do corpo; atividades e participação.  |
| 7. DOTCA-Ch    | ( ) | É um questionário para pais com 15 itens distribuídos nas seguintes sessões: controle durante o movimento, habilidades motoras finas e de escrita, habilidades motoras grossas e de planejamento e coordenação motora global para crianças e adolescentes de 5 a 15 anos. |
|                | ( ) | Avalia e identifica potencialidades das limitações nas áreas cognitivas primárias de crianças, relacionadas à função e ao desempenho na memória de curta duração de crianças de 6 a 12 anos.  |
|                | ( ) | Retrata o desempenho funcional da criança, de 4 a 8 anos, em tarefas de sala de aula. É composta por duas escalas: a motora e a de processo.  |
|                | ( ) | Utiliza ilustrações para ajudar a criança, de 6 a 18 anos, com deficiência física a identificar atividades motoras nas quais tenha dificuldade, que envolvem autocuidado, tarefas escolares e o brincar.  |

- A) 1 – 2 – 3 – 7 – 5 – 6 – 4.
- B) 1 – 6 – 3 – 4 – 2 – 7 – 5.
- C) 2 – 7 – 5 – 4 – 1 – 3 – 6.
- D) 6 – 1 – 3 – 4 – 7 – 2 – 5.
- E) 6 – 7 – 3 – 4 – 1 – 2 – 5.

---

**QUESTÃO 03**

A literatura científica tem registrado um aumento significativo no número de estudos sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) associado ao Transtorno de Processamento Sensorial (TPS) que apontam falhas no processamento e integração de estímulos sensoriais, levando à restrição no desempenho das crianças nas atividades de vida diária e têm impacto sobre as relações sociocomunicativas. Julgue as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F), em relação à abordagem de tratamento:

- ( ) A terapia de integração sensorial (IS) é a principal abordagem utilizada para tratamento das melhorias nas dificuldades relacionadas ao processamento sensorial. A não utilização das Medidas de Fidelidade podem comprometer a efetividade do tratamento.
- ( ) A teoria da IS pressupõe que o processamento sensorial inclui receber, modular e interpretar os estímulos sensoriais provenientes do indivíduo. Auxilia no processamento adequado das informações sensoriais e produz respostas adaptativas que promovem melhoria no engajamento e participação nas atividades cotidianas, no brincar e nas atividades escolares.
- ( ) A avaliação de integração sensorial é feita a partir de testes padronizados e da observação clínica de como a criança responde aos estímulos sensoriais, o seu padrão postural, equilíbrio e coordenação motora.
- ( ) Observar o brincar espontâneo da criança e padrões atípicos de comportamento da criança não fazem parte do processo de avaliação de IS.
- ( ) Proporciona evoluções nas habilidades de coordenação motora, habilidades cognitivas não verbais e as habilidades sensório-motoras em crianças com TEA de alto funcionamento.

A seguir, marque a alternativa que corresponde à sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) V – V – F – V – F.
- B) V – F – V – F – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) F – F – F – V – V.
- E) V – V – V – F – V.

---

**QUESTÃO 04**

A seletividade alimentar é uma alteração comportamental frequentemente existente no Transtorno do Espectro Autista (TEA), atingindo cerca de 40% a 80% das crianças. Analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I- A seletividade alimentar pode estar associada à desordem sensorial e defensividade tátil, o que pode afetar diretamente na aceitação de alimentos e texturas.
  - II- Visto que a alimentação é uma tarefa de vida diária, e a seletividade uma desordem sensorial, o tratamento deve ser realizado, apenas, pelo TO.
  - III- Principais características são a recusa alimentar, pouco apetite e desinteresse pelo alimento.
  - IV- A terapia de Integração Sensorial é o único tratamento eficaz indicado para os casos de Seletividade Alimentar.
- A) Afirmativas I e III estão corretas.
  - B) Afirmativas I e IV estão corretas.
  - C) Afirmativas II e III estão corretas.
  - D) Afirmativas II e IV estão corretas.
  - E) Afirmativas III e IV estão corretas.

---

**QUESTÃO 05**

O Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-5) apresenta como critérios um padrão raivoso ou irritável, de comportamento questionador e desafiante, ou índole vingativa com duração de pelo menos seis meses com pelo menos um indivíduo, excetuando-se um irmão. Crianças e adolescentes podem apresentar reações rápidas, intensas e inconsequentes com baixo limiar à frustração, características que aparecem no início do desenvolvimento cognitivo. Aversão à espera e impulsividade agravam essas características. Em alguns casos, a quebra das regras e o comportamento antissocial é bem arquitetado, e frequentemente associado à frieza. Assinale, a seguir, a alternativa que se refere a esse transtorno do desenvolvimento:

- A) TDAH.
- B) TEA.
- C) TOD.
- D) TDC.
- E) Transtorno Borderline.

---

**QUESTÃO 06**

O Sistema Único de Saúde (SUS) é composto pelo Ministério da Saúde, Estados e Municípios, conforme determina a Constituição Federal. De acordo com a estruturação desse sistema, correlacione as colunas de acordo com a corresponsabilidade de cada setor:

- |                                  |     |  |
|----------------------------------|-----|--|
| 1. Ministério da Saúde           | ( ) | Gestor, formula, normatiza, fiscaliza, monitora e avalia políticas e ações, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde. Atua no âmbito da Comissão Intergestores Tripartite para pactuar o Plano Nacional de Saúde. Integram sua estrutura: Fiocruz, Funasa, Anvisa, ANS, Hemobrás, Inca, Into e oito hospitais federais. |
| 2. Secretaria Estadual de Saúde  | ( ) | Planeja, organiza, controla, avalia e executa as ações e serviços de saúde em articulação com o conselho municipal e a esfera estadual para aprovar e implantar o plano municipal de saúde.  |
| 3. Secretaria Municipal de Saúde | ( ) | Participa da formulação das políticas e ações de saúde, presta apoio aos municípios em articulação com o conselho estadual e participa da Comissão Intergestores Bipartite (CIB) para aprovar e implementar o plano estadual de saúde.   |

A seguir, marque a alternativa correspondente:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 3 – 1.
- D) 2 – 1 – 3.
- E) 3 – 1 – 2.

---

**QUESTÃO 07**

No Brasil, a promulgação da Lei 10.216, em 06 de abril de 2001, permitiu a regularização de mudanças e a adesão de estratégias que possibilitaram o desenvolvimento de serviços de base territorial, o processo de desinstitucionalização, assim como a implantação da Rede de Atenção Psicossocial, em 2008. Julgue as afirmativas abaixo em V (verdadeiro) ou F (falso) em relação aos serviços e tecnologias que estão sendo oferecidos no cuidado da pessoa com transtorno mental ou sofrimento psíquico:

- ( ) Operacionalização da assistência em saúde mental no território, visando à reinserção social e preservando o respeito às singularidades dos usuários, compreendendo os aspectos biopsicossociais, culturais e espirituais, contempla-se o efetivo exercício da lógica do cuidado psicossocial no mundo.
- ( ) A Reforma Psiquiátrica Brasileira oferta diversas tecnologias de cuidado para que seja possível promover a integração da pessoa enquanto ser social, protagonista de sua história, da incorporação da família, comunidade e equipe multi/interdisciplinar como sistema de apoio dentro das intervenções que proporcionem a integralidade.
- ( ) Utilização de tecnologias em saúde mental tem consonância com a perspectiva emancipatória da reforma psiquiátrica. Essas tecnologias são classificadas em leves, leveduras e duras.
- ( ) As tecnologias leves envolvem as relações interpessoais, construção de vínculos, autonomização e acolhimento. As leveduras são compostas por equipamentos, normas e estruturas organizacionais. As duras são baseadas em conhecimentos estruturados, como clínica médica, epidemiologia e clínica psicanalítica.
- ( ) O acolhimento é a principal tecnologia de cuidado à Saúde Mental. A utilização dessa tecnologia possibilita a construção de um cuidado longitudinal, multidimensional, considerando a subjetividade do sujeito, promovendo uma relação terapêutica baseada na confiança, diálogo e parceria, fortalecendo a participação ativado sujeito no processo de saúde.

A seguir, marque a alternativa que corresponde à sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) V – V – F – F – F.
- B) V – F – V – V – F.
- C) V – F – F – F – V.
- D) F – V – V – F – V.
- E) V – V – F – F – V.

---

**QUESTÃO 08**

Assinale a opção que indica o instrumento utilizado na prática clínica terapêutica ocupacional, especificamente para avaliar a capacidade funcional do indivíduo, nas seis funções básicas de vida diária, que são elas: banho, vestir-se, usar o banheiro, transferência, continência e alimentação e classifica o indivíduo como independente, dependente parcial ou total para realizar essas atividades e auxilia na construção de ações para melhorar sua qualidade de vida.

- A) Escala HAD.
- B) Índice de Barthel.
- C) Índice de Katz.
- D) CIF.
- E) COPM.

---

**QUESTÃO 09**

A Portaria SAS/MS n.º 661, de 2 de dezembro de 2010, reconhece o direito de terapeutas ocupacionais prescreverem Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção (OPMAL). A cadeira de rodas faz parte do arsenal de recursos da tecnologia assistiva e, sendo um equipamento que auxilia a locomoção das pessoas com mobilidade reduzida, pode ser utilizada por pessoas que apresentam impossibilidade, temporária ou definitiva, de se deslocar, utilizando os membros inferiores e permitindo, assim, sua mobilidade durante a realização das atividades. Relacione os tipos de cadeira de rodas a seguir às suas respectivas indicações:

- |  |     |  |
|--|-----|--|
| 1. Cadeira de rodas motorizada.                    | ( ) | Indicada para usuários que apresentam deformidades estruturadas e que não auferem conforto, estabilidade postural e função com modelos fabricados em larga escala. |
| 2. Cadeira de rodas com tilt ou recline.           | ( ) | Indicada para usuários com maior comprometimento motor, como instabilidade de controle cervical, e em associação com outros fatores clínicos funcionais.           |
| 3. Cadeira de rodas com adaptações personalizadas. | ( ) | Indicada para usuários com nível de compreensão e coordenação motora compatível para seu acionamento com segurança por meio de botões ou joystick.                 |

Assinale a opção que apresenta a relação **CORRETA**, segundo a ordem de cima para baixo:

- A) 3, 2 e 1.
- B) 3, 1 e 2.
- C) 2, 1 e 3.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 3 e 2.

---

**QUESTÃO 10**

A Paralisia Cerebral Infantil (PC) constitui uma das condições neurológicas mais prevalentes e desafiadoras que afetam a infância. Esta condição, muitas vezes associada a complicações obstétricas, eventos perinatais adversos, impõe uma carga significativa sobre crianças e suas famílias, exigindo uma abordagem multifacetada para seu tratamento. Desafios identificados nas terapias convencionais destacam a necessidade de uma abordagem mais personalizada, adaptando estratégias terapêuticas para atender às necessidades específicas de cada criança. O acompanhamento de terapia ocupacional desempenha um papel fundamental no desenvolvimento destas crianças, sendo que algumas estratégias adaptativas e personalizadas, como a implementação e uso das tecnologias assistivas são uma área de destaque para atender às complexas demandas da PC.

Analise as afirmativas a seguir sobre a Tecnologia Assistiva (TA):

- I. Proporcionam melhoria da independência funcional, inclusão social e qualidade de vida.
- II. Oferecem novas oportunidades para superar barreiras físicas e melhorar a qualidade de vida, promovendo a participação ativa em atividades cotidianas.
- III. Tem como propósito único e primordial a ampliação da comunicação, a mobilidade e o controle de ambiente.
- IV. Pode ser entendida como um auxílio para promover a capacidade funcional, possibilitando a realização de uma função pretendida; no entanto, inviabilizada por uma deficiência ou mesmo pelo envelhecimento.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) I e II apenas.
- B) I, III e IV.
- C) I e III apenas.
- D) II e IV apenas.
- E) I, II e III.

---

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

**A metamorfose**

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde

descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

---

### QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

---

### QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 17**

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

**QUESTÃO 18**

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasamandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação “Sempre?” no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	E-mails recebidos		MÉDIA DE EMAILS	155,07
2	01/03/2024	124			
3	02/03/2024	144			
4	03/03/2024	153			
5	04/03/2024	121			
6	05/03/2024	142			
7	06/03/2024	162			
8	07/03/2024	127			
9	08/03/2024	188			
10	09/03/2024	156			
11	10/03/2024	178			
12	11/03/2024	166			
13	12/03/2024	198			
14	13/03/2024	170			
15	14/03/2024	151			
16	15/03/2024	146			

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)

---

### QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
  - B) SMTP, POP, IMAP.
  - C) IMAP, POP, SMTP.
  - D) IMAP, SMTP, POP.
  - E) POP, IMAP, SMTP.
- 

### QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
  - B) Atualizar a janela ativa.
  - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
  - D) Alternar entre aplicativos abertos.
  - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
- 

### QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
  - B) I e II, apenas.
  - C) I e III, apenas.
  - D) II e III, apenas.
  - E) I, II e III.
- 

### QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
  - B) Antispyware.
  - C) Antimalware.
  - D) Defensewall.
  - E) Securitywall.
- 

### QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
  - B) apresentação.vsd
  - C) apresentação.webm
  - D) apresentação.pptx
  - E) apresentação.docm
-

---

**QUESTÃO 27**

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022\\_67d68ea90](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90). Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

---

**QUESTÃO 28**

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autentiquem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

---

**QUESTÃO 29**

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.