

CADERNO

210

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 285 - 548

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
PREFEITURA MUNICIPAL DE UBAÍ - MG
EDITAL 001/2024**

Cirurgião Dentista

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

O tratamento odontológico em gestantes, quando necessário, pode ser realizado em qualquer período, devendo-se eliminar qualquer foco séptico e reabilitar elementos dentais comprometidos.

Qual é a época mais indicada para o tratamento da gestante, por ser o período de maior estabilidade gestacional?

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O primeiro trimestre.
- B) O segundo trimestre.
- C) O terceiro trimestre.
- D) Entre a 5ª e 8ª semana de gestação.
- E) Entre a 32ª e 38ª semana de gestação.

QUESTÃO 02

O lábio leporino é uma deformidade de origem congênita que, quando acompanhado de fenda palatina, a qual permite a comunicação da boca com as fossas nasais, caracteriza transtorno funcional grave.

Sobre os distúrbios dessa deformidade, marque **V** para os verdadeiros e **F** para os falsos:

- () Esquelético.
- () Gengivite.
- () Periodontite.
- () Oclusão normal.
- () Arco dental ajustado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os distúrbios elencados, de cima para baixo:

- A) F, F, F, V, V.
- B) V, F, F, F, V.
- C) V, V, V, F, F.
- D) V, F, F, V, V.
- E) V, F, V, F, V.

QUESTÃO 03

A equipe multidisciplinar no tratamento de fissuras labiopalatais deve ser constituída, no mínimo, dos seguintes profissionais: assistente social, cirurgião plástico, fonoaudiólogo, odontopediatra, ortodontista, psicólogo, protético, pediatra e otorrinolaringologista. O sucesso do tratamento depende de uma participação integrada, não bastando o fechamento dos lábios. Há necessidade de continuidade do tratamento, que é longo e oneroso.

No aspecto psicossocial desses pacientes, qual o problema que os profissionais devem considerar? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Estigma.
- B) Felicidade.
- C) Honra.
- D) Inclusão social.
- E) Rotulação positiva.

QUESTÃO 04

A Aids foi identificada em 1981, apesar de ser mais antiga. Em 1992, oito milhões de pessoas pelo mundo pareciam estar infectados pelo HIV, com mais de cinco milhões progredindo para a Aids. O HIV tem sido encontrado no soro, sangue, saliva, sêmen, lágrima, urina, leite materno, secreções de ouvido e da vagina.

Qual é a principal célula-alvo do HIV?

- A) Basófilo.
- B) Eosinófilo.
- C) Neutrófilo.
- D) T CD4+ auxiliar.
- E) T CD8+ citotóxico.

QUESTÃO 05

A relação existente entre a ingestão de carboidratos e a cárie dentária pode ser atribuída ao consumo de vários açúcares. É importante reconhecer a importância de ingerir alimentos saudáveis e mais ricos em proteínas, promovendo uma melhoria da qualidade de vida.

Assim, qual é a proteína que se une fortemente à hidroxiapatita, reduzindo a sua solubilidade e dificultando a adesão de *Streptococcus mutans* à superfície do esmalte?

- A) Albumina.
- B) Caseína.
- C) Lactoferrina.
- D) Ptiolina.
- E) Queratina.

QUESTÃO 06

A oclusão dental inegavelmente é o mais vasto e importante capítulo da Odontologia, constituindo o alicerce sobre o qual se edifica a Ortodontia. A oclusão é literalmente a aproximação anatômica dos dentes quando em contato. Nessa linha, o ajuste oclusal é uma terapia suplementar para alcançar uma oclusão equilibrada.

Avalie os objetivos do ajuste oclusal a seguir:

- I- Dirigir os vetores de força para o longo eixo do dente.
- II- Permitir uma guia de desocclusão lateral e guia anterior.
- III- Proporcionar instabilidade oclusal.
- IV- Permitir a obtenção de contatos bilaterais assíncronos.

Está **CORRETO** o que apenas se afirma em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II.
- D) II e III.
- E) III e IV.

QUESTÃO 07

O conceito de educação em saúde bucal precisa ser ampliado, alargar-se ao ponto de incluir, entre as suas tarefas, o trabalho junto aos grupos mais carentes da sociedade.

Em Odontologia não basta educar bem e democraticamente. Há necessidade, também, de fazer o possível para resolver os problemas de cada comunidade.

Ao apoiar a organização coletiva de maneira que os problemas comuns – inclusive os odontológicos – possam ser discutidos, a equipe de saúde está dando um importante passo na direção da conscientização da comunidade.

Avalie os seguintes instrumentos educativos em saúde:

- I- Entrevista pessoal.
- II- Palestra para os pacientes.
- III- Criação de grupos específicos.
- IV- Contraindicação dos meios audiovisuais.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 08

As doenças periodontais representam um grupo de doenças infecciosas bacterianas da mesma família, geralmente crônicas e, raras vezes, agressivas. Os patógenos primários, ou agentes etiológicos, são algumas bactérias virulentas da placa bacteriana dental ou da cavidade oral. A presença bacteriana é uma condição, mas não a única causa da periodontite.

Marque **V** para as bactérias consideradas os verdadeiros agentes da doença periodontal a seguir e **F** para as falsas:

- () *Streptococcus mutans*.
- () *Tannerella forsythensis*.
- () *Streptococcus salivarius*.
- () *Porphyromonas gingivalis*.
- () *Actinobacillus actinomycetemcomitans*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as bactérias listadas, de cima para baixo:

- A) V, F, V, F, V.
- B) V, V, V, V, V.
- C) V, V, F, F, F.
- D) F, V, F, V, V.
- E) F, F, V, V, F.

INSTRUÇÃO: Para responder a esta questão, observe a figura a seguir:



Fonte: XAVIER, Hamilton S. **Cuidados odontológicos com a gestante**. São Paulo: Editora Santos, 2004. p. 7.

QUESTÃO 09

A lesão bucal apresentada na figura, localizada na gengiva, região dos dentes incisivos superiores, refere-se a um(a)

- A) Síndrome de Sjogreen.
- B) Sarcoma de Kaposi.
- C) Lipoma.
- D) Leiomioma.
- E) Granuloma.

QUESTÃO 10

A qualidade de vida e a promoção de saúde encontram-se basicamente entrelaçadas, de maneira que não é possível pensar saúde sem acesso a condições saudáveis de vida. Dessa maneira, a educação em saúde hoje objetiva bem mais que desenvolver “hábitos de higiene” na população.

Marque **V** para os objetivos da educação em saúde a seguir e **F** para os falsos:

- () Democratização do saber.
- () Segregação social.
- () Solidariedade.
- () Rejeição das diferenças.
- () Cidadania.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os objetivos da educação em saúde listados, de cima para baixo:

- A) V, V, F, F, V.
- B) V, V, V, V, V.
- C) V, F, V, F, V.
- D) V, V, V, V, F.
- E) V, F, F, F, V.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões 11, 12, 13, 14, 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 01

Prometer menos, viver mais

[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para relembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.

Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...). Minha lista tinha metas irreais, audaciosas e acabava sempre por gerar frustração. Afinal, por mais que eu desejasse mudar muitas coisas na minha vida e concretizar tantos planos, talvez a lista contemplasse coisas demais.

Nos últimos tempos, notei que minhas resoluções ficaram menores. Pensei, com um certo ar de preocupação: “será que estou menos entusiasta de mim mesma?”. Mas talvez seja só um olhar mais maduro sobre o que, de fato, damos conta de fazer. Não que eu ainda não tenha desejos grandiosos ou sonhos que demandem toda a energia de renovação, mas sim que talvez eu esteja mais apaziguada de que nem sempre damos conta de realizar tudo aquilo que intencionamos – e isso não é sinal nenhum de fracasso...

Afinal de contas, a vida não é o que a gente planeja. A vida é o que a gente vive. E, honestamente, por mais assustador que isso possa parecer para algumas pessoas, temos muito pouco controle sobre os acontecimentos. Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.

Por isso, para 2025, eu quero desejar poucas coisas. Mas talvez as mais importantes para o meu momento. Cuidar do meu corpo em sua integralidade – entendendo que parte física e mental caminham juntas – e de forma amorosa. Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).

Enfim, prometer menos, viver mais.

Fonte: ZANELATO, Débora. **Prometer menos, viver mais**. Disponível em: vidasimples.co/colunista/quero-prometer-menos-e-viver-mais/. Acesso em: 19 fev. 2025. Adaptado.

QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para relembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir da passagem indicada.

- I- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” indica que o ano de 2024 passou tão devagar que pareceu ter um dia a mais, quando, na verdade, teve os mesmos 365 dias de todos os anos.
- II- Os últimos dias do ano são usados, habitualmente, para fazer uma retrospectiva do que foi experienciado durante o ano de 2024.
- III- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” constrói uma ironia, pois expressa que o ano de 2024 foi permeado por acontecimentos ruins, dando a impressão de que teve mais dias.
- IV- A ação de relembrar o que foi vivido durante o ano tem, principalmente, o objetivo de focar e verificar os erros cometidos para que eles não se repitam.
- V- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” permite concluir que 2024 foi um ano bissexto, que é o ano ao qual é acrescentado um dia extra ao mês de fevereiro, ficando com 366 dias, um dia a mais do que os anos normais de 365 dias.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que são defendidas no texto.

- I- A maturidade, advinda com o tempo, permite a simplificação da vida.
- II- Os sonhos e os desejos significativos desaparecem com a maturidade.
- III- O alcance das metas, na maturidade, é essencial para evitar a frustração.
- IV- O desrespeito aos próprios limites traz como consequência a ansiedade.
- V- O controle de todos os acontecimentos da vida é um objetivo inatingível.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Considere a seguinte passagem do texto: “Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.”

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que a palavra “*start*” foi usada com sentido de

- A) aspecto.
- B) começo.
- C) desejo.
- D) objetivo.
- E) requisito.

QUESTÃO 14

O uso do termo “*start*” comprova a presença, no texto, de

- A) neologismo.
- B) hibridismo.
- C) eufemismo.
- D) estrangeirismo.
- E) coloquialismo.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- Em “viver uma vida ansiosa”, verifica-se o emprego da figura de linguagem pleonasma como recurso de expressão.
- II- Em “me preocupar menos”, o pronome oblíquo átono “me” foi usado, informalmente, proclítico, pois, formalmente, estaria enclítico, resultando a forma “preocupar-me”.
- III- Em “quando a gente não aceita”, o termo “a gente” é marca de coloquialidade que poderia ser substituída pelo pronome pessoal “nós”, com o qual o verbo “aceita” deveria concordar.
- IV- Em “dançar conforme a música”, verifica-se o emprego da linguagem conotativa e essa expressão assume, no texto, o sentido de aceitar a vida com ela é.
- V- Em “quando a gente não aceita o que se apresenta”, o pronome “se” foi usado proclítico, de acordo com a norma, pois a palavra “que” é atrativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 16

Considere a seguinte passagem do texto: “Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...).”

É **CORRETO** afirmar que, na passagem, os parênteses foram usados para inserir

- A) um aposto explicativo de um substantivo anterior.
- B) um argumento para confirmar a hipótese anterior.
- C) um contra-argumento em relação à ideia anterior.
- D) uma oração adjetiva explicativa do termo anterior.
- E) uma informação para ratificar a afirmação anterior.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- A pergunta do personagem, no primeiro quadro, é justificável, já que as palavras “preço” e “valor” nem sempre têm a mesma significação.
- II- Anésia usa a contextualização das palavras “preço” e “valor” como estratégia para provar a sua tese de que essas palavras são antônimas.
- III- As palavras “preço” e “valor” são sempre antônimas, independentemente do contexto em que forem empregadas.
- IV- Dolores está certa ao considerar que as palavras “preço” e “valor” são sinônimas, porque se sabe que, em determinados contextos, essas palavras podem assumir a mesma significação.
- V- Anésia usa a linguagem conotativa para construir os exemplos e defender a sua tese de que as palavras “preço” e “valor” são antônimas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

O exemplo criado por Anésia, no último quadro, é, em relação a Dolores,

- A) carinhoso.
- B) depreciativo.
- C) enaltecedor.
- D) elogioso.
- E) inofensivo.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/linguaportuguesa>. Acesso em: 21 fev. 2025.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- A figura de linguagem hipérbole está presente na expressão “A maior prova”, a qual foi usada como um recurso de argumentação.
- II- A referência a uma variação linguística regional é usada para construir a argumentação apresentada no texto.
- III- O termo “trem” está presente na fala dos habitantes de Minas Gerais substituindo vários outros nomes, e, no texto, foi usado para se referir à palavra “avião”.
- IV- O preconceito linguístico está presente no texto em relação ao uso da palavra “trem” pelos habitantes do Estado de Minas Gerais.
- V- A palavra “trem” é característica da linguagem dos mineiros e forma a expressão “trem de pouso”, que substitui o termo “rodas”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto.

- I- O termo “avião” foi usado como sujeito paciente da ação verbal “foi inventado”.
- II- A locução verbal “foi inventado” indica que o verbo “inventar” está apassivado.
- III- O termo “por um mineiro” exerce a função sintática de agente da ação “foi inventado”.
- IV- A locução verbal “foi inventado” corresponderia à forma “inventou”, na voz ativa.
- V- O termo “um mineiro” seria o agente da ação “inventou”, a qual estaria na voz ativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Avalie as afirmativas a seguir:

- I- É uma rede privada usada por empresas para ajudar colaboradores a se comunicarem melhor uns com os outros com mais segurança, promovendo o engajamento de equipes.
- II- É uma rede privada usada por organizações para disponibilizar acesso a terceiros confiáveis, como parceiros, fornecedores, clientes e outros negócios.
- III- É uma rede global que conecta milhões de computadores e outros dispositivos eletrônicos, em que é possível acessar qualquer informação e se comunicar com pessoas do mundo inteiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos nomes das redes mencionadas, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) *Extranet, internet, intranet.*
- B) *Extranet, intranet, internet.*
- C) *Internet, extranet, intranet.*
- D) *Intranet, internet, extranet.*
- E) *Intranet, extranet, internet.*

QUESTÃO 22

Avalie as afirmativas a seguir sobre o navegador *web*, também conhecido como navegador da *internet* ou simplesmente navegador:

- I- O *Google Chrome*, com 70% de participação no mercado global, é o navegador da *web* mais usado. A popularidade do *Chrome* pode ser parcialmente explicada pela navegação rápida e fácil integração com contas pessoais do *Google*, tornando-o o navegador mais conveniente para muitas pessoas. Com a maior biblioteca de extensões entre os principais navegadores, o *Chrome* também é um navegador de *internet* extremamente fácil de modificar e personalizar.
- II- O navegador *web* envia e recebe informações (dados) para outras partes da *web*. As informações recebidas são exibidas na janela do navegador. Os dados são transferidos com o Protocolo de Transferência de Hipertexto (html), o método que controla como os arquivos de texto, imagens e vídeo são transportados pela *web*.
- III- O usuário visualiza, na parte superior da janela do navegador, uma longa barra de texto. Essa é a barra de endereço (ou de pesquisa) em que o usuário pode inserir o endereço de um *site* (URL), como *avast.com*, ou os termos de pesquisa para o navegador fazer uma pesquisa por meio do mecanismo de pesquisa padrão.
- IV- Ao lado da barra de endereço, há botões diferentes nos lados direito e esquerdo. No lado esquerdo, as setas representam os botões avançar e voltar, que levam sempre à página inicial ou avançam para outra aba que esteja aberta.
- V- A maioria dos navegadores da *web* também apresentam uma barra de favoritos, em que o usuário pode salvar URL para acessar mais tarde, opções de *download* e opções para visualizar e apagar o histórico de navegação, que é a lista ou coleção de todas as páginas da *web* acessadas enquanto o navegador estava em uso.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e V.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) II, III, IV e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 23

A ferramenta permite copiar e aplicar formatação a vários objetos rapidamente, como texto, gráficos, células, formas ou imagens. É uma funcionalidade do *Microsoft Office* muito utilizada no *Word* e no *Excel* denominada:

- A) Controle de alterações.
- B) *Design* de aplicação.
- C) *Layout* de customização.
- D) Pincel de formatação.
- E) Referência cruzada.

QUESTÃO 24

No *Microsoft Office*, a aba em que são agrupadas as ferramentas responsáveis por configurar a página, como “Margens”, “Orientação” e “Colunas”, é denominada

- A) Revisão.
- B) *Layout*.
- C) Inserir.
- D) Exibir.
- E) *Design*.

QUESTÃO 25

Um mercadinho de bairro organizou os itens mais vendidos semanalmente, conforme planilha a seguir:

	A	B	C	D
1	Produto	Preço Unitário	Quantidade vendida semanal	Total
2	Arroz	R\$ 32,00	30	R\$ 960,00
3	Feijão	R\$ 18,50	43	R\$ 795,50
4	Açúcar	R\$ 15,29	18	R\$ 275,22
5	Sal	R\$ 5,00	9	R\$ 45,00
6	Macarrão	R\$ 7,50	45	R\$ 337,50
7	Farinha	R\$ 9,90	12	R\$ 118,80
8				Média
9				R\$ 422,00

Fonte: O elaborador, 2025.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula usada para calcular o resultado da média visto na célula D9 do total de vendas dos produtos:

- A) =SOMA(D2:D7)/CONTAVALORES(D2:D7)
- B) =SOMA(D2:D7)/CONT.NUM(D2:D7)
- C) =SOMA(D2:D7)/CONT.VALORES(D2:D7)
- D) =MÉDIA(D2:D7)/CONT.VALORES(D2:D7)
- E) =MÉDIA(D2:D7)/CONT.NUM(D2:D7)

QUESTÃO 26

Avalie os itens a seguir sobre os formatos de arquivos do *Microsoft Office*:

- I- *Word*.
- II- *Excel*.
- III- *PowerPoint*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos formatos dos *softwares* mencionados, considerando-os de cima para baixo.

- A) .docx, .xlsx, .pptx
- B) .txt, .ppt, .xlsx
- C) .xps, .bmp, .xltx
- D) .xlsx, .pptx, .doc
- E) .xml, .docx, .pptx

QUESTÃO 27

Considere as afirmativas a seguir sobre os serviços de *e-mails* e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O POP baixa as mensagens para o cliente local, diretamente no dispositivo. Ou seja, esse protocolo deixa uma cópia das mensagens no servidor.
- B) O SMTP é o protocolo usado para o recebimento de *e-mail*. Normalmente, ele é usado quando o *e-mail* é enviado de um cliente para um servidor.
- C) O servidor não pode ser qualquer *software* ou solução tecnológica com capacidade para armazenar e compartilhar arquivos e mensagens, pois apenas supercomputadores conseguem realizar tais tarefas.
- D) O IMAP sincroniza a caixa de *e-mail* com o servidor, permitindo que uma mensagem seja recebida em vários locais diferentes. Assim, todas as mensagens de *e-mail* ficam iguais, tanto no servidor quanto no seu computador.
- E) O IMAP e o POP são dois protocolos padrões da *internet* para envio de *e-mail* que servem para baixar as mensagens do servidor para o seu dispositivo, podendo ser um computador, *smartphone* ou *tablet*.

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento de texto a seguir para responder a esta questão.

“[...] é a maior rede profissional do mundo na *internet*. O usuário pode utilizá-la para encontrar emprego ou estágio ideal, conectar e fortalecer as relações profissionais e aprender as competências de que precisa para ter sucesso na sua carreira.”

QUESTÃO 28

O fragmento de texto refere-se à/ao

- A) *LinkedIn*.
- B) *Likee*.
- C) *Pinterest*.
- D) *Reddit*.
- E) *Twitter* (X).

QUESTÃO 29

Analise os itens a seguir sobre as informações que são salvas ao se utilizar a navegação anônima do *Google Chrome* e marque **V** para os itens verdadeiros e **F** para os falsos.

- () histórico de navegação.
- () *cookies* e dados de *sites*.
- () informações inseridas em formulários.
- () permissões concedidas a *sites*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os itens de cima para baixo.

- A) V, F, V, F.
 - B) V, F, F, V.
 - C) V, V, V, F.
 - D) F, F, F, V.
 - E) F, F, F, F.
-

QUESTÃO 30

A respeito do uso de *e-mails*, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- A caixa de entrada armazena *e-mails* recebidos.
- 2- Os *e-mails* enviados não podem ser excluídos após o envio.
- 3- As mensagens podem conter anexos, como documentos e imagens.
- 4- O *e-mail*, ao ser excluído, é removido permanentemente sem passar pela lixeira.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.