

CADERNO

212

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 285 - 548

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
PREFEITURA MUNICIPAL DE UBAÍ - MG
EDITAL 001/2024

Especialista em Educação Básica

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Para Lev Vygotsky (1934), a aprendizagem ocorre por meio da interação social, e o professor tem papel fundamental como mediador do conhecimento. Um dos conceitos centrais de sua teoria é a zona de desenvolvimento proximal (ZDP), que se refere ao/à

- A) capacidade do aluno de aprender sozinho, sem precisar de apoio ou mediação de outros sujeitos no processo educativo.
- B) distância entre o que o aluno faz sozinho e o que ele realiza com apoio, destacando a importância da interação social.
- C) ensino centrado no professor, em que o aluno recebe informações prontas, sem necessidade de mediação ou colaboração.
- D) memorização de conteúdos fixos, sem considerar a participação ativa do estudante no processo de ensino-aprendizagem.
- E) nível de conhecimento já consolidado pelo aluno, indicando aquilo que ele pode fazer de forma independente e livre.

QUESTÃO 02

Analise as afirmativas a seguir sobre as tendências pedagógicas e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- () A tendência pedagógica tradicional não valoriza a figura do professor como o centro do processo de ensino-aprendizagem, atribuindo-lhe um papel passivo na transmissão do conhecimento.
- () A tendência progressista defende que o ensino deve ser centrado no aluno, com foco na construção do conhecimento a partir das experiências e contextos do estudante.
- () A tendência tecnicista enfatiza a formação de habilidades específicas e a aplicação de métodos de ensino pautados na padronização e na eficiência.
- () A tendência crítica busca uma educação libertadora, voltada para a transformação da realidade social e o desenvolvimento da consciência crítica dos alunos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) V, V, V, V.
- B) V, F, V, V.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, F, V.
- E) F, V, V, V.

QUESTÃO 03

Analise as afirmativas a seguir sobre o planejamento da prática docente na perspectiva de uma escola crítica:

- I- O planejamento da prática docente, sob a perspectiva crítica, visa apenas à transmissão de conteúdos teóricos, sem considerar as realidades sociais e culturais dos alunos.
- II- A escola crítica visa promover o desenvolvimento da consciência dos alunos, incentivando-os a questionar e transformar a sociedade em que estão inseridos.
- III- A abordagem crítica propõe, no planejamento da prática docente, um ensino centrado unicamente na figura do professor como detentor do saber.
- IV- O planejamento da prática docente, na perspectiva crítica, deve ser flexível, adaptando-se às necessidades e ao contexto dos estudantes, promovendo uma aprendizagem ativa e reflexiva.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) IV.

QUESTÃO 04

De acordo com as ideias de José Carlos Libâneo sobre a relação professor/aluno/conhecimento, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) A relação professor-aluno é hierárquica, incumbindo ao educando apenas reproduzir o conhecimento do professor.
- B) O professor é o único detentor do saber, enquanto o aluno é um receptor passivo de informações.
- C) O professor transmite o conteúdo de forma neutra, desconsiderando o contexto social dos alunos.
- D) O conhecimento é construído coletivamente, com o professor mediando o aprendizado dos alunos.
- E) Os alunos aprendem de forma isolada, sem necessidade de interação com o professor ou colegas.

QUESTÃO 05

Analise as afirmativas a seguir sobre as orientações metodológicas propostas pelos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Os PCN incentivam a utilização exclusiva de métodos tradicionais de ensino, priorizando a memorização de conteúdos pelos alunos.
- () As orientações metodológicas dos PCN destacam a importância de contextualizar o conteúdo escolar, relacionando-o à realidade social e cultural dos alunos.
- () A avaliação, segundo os PCN, deve ser contínua e diagnóstica, visando acompanhar o desenvolvimento do aluno e orientar o processo de ensino-aprendizagem.
- () Os PCN recomendam que o professor atue como mediador no processo educativo, promovendo a construção ativa do conhecimento pelo aluno.
- () O trabalho em grupo, de acordo com os PCN, não é considerado uma estratégia relevante no processo de ensino-aprendizagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) F, V, V, V, F.
- B) F, V, V, V, V.
- C) F, V, V, F, F.
- D) V, V, V, V, F.
- E) V, V, F, V, F.

QUESTÃO 06

Analise as afirmativas a seguir sobre a avaliação do processo ensino-aprendizagem:

- I- A avaliação formativa visa acompanhar o desenvolvimento do aluno ao longo do processo educativo, permitindo ajustes nas estratégias de ensino para favorecer a aprendizagem.
- II- A avaliação somativa foca a verificação final do desempenho do aluno, não havendo implicações no planejamento pedagógico subsequente.
- III- A avaliação diagnóstica é realizada somente no início do período letivo para identificar as dificuldades de aprendizagem dos alunos.
- IV- A avaliação emancipatória promove a autorreflexão e a autonomia do estudante, valorizando a construção do conhecimento de forma crítica e contextualizada.
- V- A avaliação quantitativa é a única forma de mensurar o aprendizado, garantindo neutralidade na interpretação dos resultados.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I e III.
- B) I, II e V.
- C) I e IV.
- D) III e IV.
- E) IV.

QUESTÃO 07

Analise as afirmativas a seguir sobre a interdisciplinaridade e o trabalho com projetos no cotidiano das escolas, à luz das concepções de Paulo Freire, e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- () A interdisciplinaridade visa integrar diferentes áreas do conhecimento, promovendo uma aprendizagem contextualizada e significativa para os alunos.
- () O trabalho com projetos favorece o desenvolvimento da consciência crítica dos estudantes, estimulando a reflexão sobre a realidade social.
- () O conhecimento é construído de forma coletiva e dialógica, sendo a interdisciplinaridade uma ferramenta para superar a fragmentação do saber.
- () O trabalho com projetos deve seguir um roteiro rígido, inflexível e previamente estabelecido pelo professor, com o objetivo de garantir a disciplina do corpo discente e a organização do conteúdo a ser abordado
- () A interdisciplinaridade busca romper com o ensino bancário, promovendo um processo educativo dinâmico e participativo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo:

- A) V, V, F, F, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) V, V, V, F, F.
- D) V, V, V, F, V.
- E) V, V, V, V, V.

QUESTÃO 08

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei n.º 9.394/1996) e a perspectiva da escola inclusiva, quais são os saberes necessários à prática educativa que contribuem para a promoção de uma educação inclusiva e de qualidade? Assinale alternativa **CORRETA**.

- A) Valorização da competição e desempenho individual na avaliação.
- B) Negligência de recursos tecnológicos assistivos na aprendizagem.
- C) Foco na gestão disciplinar e controle comportamental dos educandos.
- D) Domínio de conteúdos disciplinares, desconsiderando as diferenças.
- E) Conhecimento sobre inclusão e práticas pedagógicas adaptadas.

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas a seguir sobre os PCN para o Ensino Fundamental (1.ª à 4.ª série):

- I- Os PCN enfatizam a necessidade de desenvolver competências exclusivamente cognitivas, desconsiderando aspectos afetivos e sociais.
- II- A interdisciplinaridade é destacada como estratégia para promover uma aprendizagem contextualizada e significativa.
- III- Os PCN propõem a valorização da diversidade cultural como elemento essencial para a formação cidadã.
- IV- A avaliação é orientada para o acompanhamento contínuo do desenvolvimento do aluno, valorizando processos e não apenas resultados finais.
- V- Os PCN possuem foco na memorização de conteúdos específicos, priorizando a repetição como método de ensino.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) II e IV.
- D) III, IV e V.
- E) III e IV.

QUESTÃO 10

Analise as afirmativas a seguir sobre as Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica e a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência:

- I- A Lei Brasileira de Inclusão garante às pessoas com deficiência o direito à educação inclusiva, assegurando-lhes atendimento educacional especializado no ensino regular.
- II- A Resolução CEB/CNE n.º 02/2001 orienta que as escolas devem oferecer atendimento educacional especializado em ambientes separados, com turmas exclusivas para alunos com deficiência.
- III- A Lei n.º 13.146/2015 prevê a eliminação de barreiras atitudinais, arquitetônicas e comunicacionais para garantir a acessibilidade plena às pessoas com deficiência no ambiente escolar.
- IV- As Diretrizes Nacionais para a Educação Especial na Educação Básica recomendam que os professores de educação básica devem ser preparados para adotar práticas pedagógicas inclusivas, adaptando o currículo e as metodologias ao perfil dos alunos.
- V- A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência dispõe que a inclusão escolar deve ser feita apenas por meio da matrícula de alunos com deficiência em turmas especiais, sem que haja modificações no currículo do ensino regular.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, III e IV.
- B) I e IV.
- C) I, II e IV.
- D) III e V.
- E) III, IV e V.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões 11, 12, 13, 14, 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 01

Prometer menos, viver mais

[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para lembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.

Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...). Minha lista tinha metas irreais, audaciosas e acabava sempre por gerar frustração. Afinal, por mais que eu desejasse mudar muitas coisas na minha vida e concretizar tantos planos, talvez a lista contemplasse coisas demais.

Nos últimos tempos, notei que minhas resoluções ficaram menores. Pensei, com um certo ar de preocupação: “será que estou menos entusiasta de mim mesma?”. Mas talvez seja só um olhar mais maduro sobre o que, de fato, damos conta de fazer. Não que eu ainda não tenha desejos grandiosos ou sonhos que demandem toda a energia de renovação, mas sim que talvez eu esteja mais apaziguada de que nem sempre damos conta de realizar tudo aquilo que intencionamos – e isso não é sinal nenhum de fracasso...

Afinal de contas, a vida não é o que a gente planeja. A vida é o que a gente vive. E, honestamente, por mais assustador que isso possa parecer para algumas pessoas, temos muito pouco controle sobre os acontecimentos. Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.

Por isso, para 2025, eu quero desejar poucas coisas. Mas talvez as mais importantes para o meu momento. Cuidar do meu corpo em sua integralidade – entendendo que parte física e mental caminham juntas – e de forma amorosa. Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).

Enfim, prometer menos, viver mais.

Fonte: ZANELATO, Débora. **Prometer menos, viver mais**. Disponível em: vidasimples.co/colunista/quero-prometer-menos-e-viver-mais/. Acesso em: 19 fev. 2025. Adaptado.

QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para lembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir da passagem indicada.

- I- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” indica que o ano de 2024 passou tão devagar que pareceu ter um dia a mais, quando, na verdade, teve os mesmos 365 dias de todos os anos.
- II- Os últimos dias do ano são usados, habitualmente, para fazer uma retrospectiva do que foi experienciado durante o ano de 2024.
- III- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” constrói uma ironia, pois expressa que o ano de 2024 foi permeado por acontecimentos ruins, dando a impressão de que teve mais dias.
- IV- A ação de lembrar o que foi vivido durante o ano tem, principalmente, o objetivo de focar e verificar os erros cometidos para que eles não se repitam.
- V- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” permite concluir que 2024 foi um ano bissexto, que é o ano ao qual é acrescentado um dia extra ao mês de fevereiro, ficando com 366 dias, um dia a mais do que os anos normais de 365 dias.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que são defendidas no texto.

- I- A maturidade, advinda com o tempo, permite a simplificação da vida.
- II- Os sonhos e os desejos significativos desaparecem com a maturidade.
- III- O alcance das metas, na maturidade, é essencial para evitar a frustração.
- IV- O desrespeito aos próprios limites traz como consequência a ansiedade.
- V- O controle de todos os acontecimentos da vida é um objetivo inatingível.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Considere a seguinte passagem do texto: “Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.”

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que a palavra “*start*” foi usada com sentido de

- A) aspecto.
- B) começo.
- C) desejo.
- D) objetivo.
- E) requisito.

QUESTÃO 14

O uso do termo “*start*” comprova a presença, no texto, de

- A) neologismo.
- B) hibridismo.
- C) eufemismo.
- D) estrangeirismo.
- E) coloquialismo.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- Em “viver uma vida ansiosa”, verifica-se o emprego da figura de linguagem pleonasma como recurso de expressão.
- II- Em “me preocupar menos”, o pronome oblíquo átono “me” foi usado, informalmente, proclítico, pois, formalmente, estaria enclítico, resultando a forma “preocupar-me”.
- III- Em “quando a gente não aceita”, o termo “a gente” é marca de coloquialidade que poderia ser substituída pelo pronome pessoal “nós”, com o qual o verbo “aceita” deveria concordar.
- IV- Em “dançar conforme a música”, verifica-se o emprego da linguagem conotativa e essa expressão assume, no texto, o sentido de aceitar a vida com ela é.
- V- Em “quando a gente não aceita o que se apresenta”, o pronome “se” foi usado proclítico, de acordo com a norma, pois a palavra “que” é atrativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 16

Considere a seguinte passagem do texto: “Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...).”

É **CORRETO** afirmar que, na passagem, os parênteses foram usados para inserir

- A) um aposto explicativo de um substantivo anterior.
- B) um argumento para confirmar a hipótese anterior.
- C) um contra-argumento em relação à ideia anterior.
- D) uma oração adjetiva explicativa do termo anterior.
- E) uma informação para ratificar a afirmação anterior.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com>. Acesso em: 19 fev. 2025.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- A pergunta do personagem, no primeiro quadro, é justificável, já que as palavras “preço” e “valor” nem sempre têm a mesma significação.
- II- Anésia usa a contextualização das palavras “preço” e “valor” como estratégia para provar a sua tese de que essas palavras são antônimas.
- III- As palavras “preço” e “valor” são sempre antônimas, independentemente do contexto em que forem empregadas.
- IV- Dolores está certa ao considerar que as palavras “preço” e “valor” são sinônimas, porque se sabe que, em determinados contextos, essas palavras podem assumir a mesma significação.
- V- Anésia usa a linguagem conotativa para construir os exemplos e defender a sua tese de que as palavras “preço” e “valor” são antônimas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

O exemplo criado por Anésia, no último quadro, é, em relação a Dolores,

- A) carinhoso.
- B) depreciativo.
- C) enaltecedor.
- D) elogioso.
- E) inofensivo.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/linguaportuguesa>. Acesso em: 21 fev. 2025.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- A figura de linguagem hipérbole está presente na expressão "A maior prova", a qual foi usada como um recurso de argumentação.
- II- A referência a uma variação linguística regional é usada para construir a argumentação apresentada no texto.
- III- O termo "trem" está presente na fala dos habitantes de Minas Gerais substituindo vários outros nomes, e, no texto, foi usado para se referir à palavra "avião".
- IV- O preconceito linguístico está presente no texto em relação ao uso da palavra "trem" pelos habitantes do Estado de Minas Gerais.
- V- A palavra "trem" é característica da linguagem dos mineiros e forma a expressão "trem de pouso", que substitui o termo "rodas".

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto.

- I- O termo "avião" foi usado como sujeito paciente da ação verbal "foi inventado".
- II- A locução verbal "foi inventado" indica que o verbo "inventar" está apassivado.
- III- O termo "por um mineiro" exerce a função sintática de agente da ação "foi inventado".
- IV- A locução verbal "foi inventado" corresponderia à forma "inventou", na voz ativa.
- V- O termo "um mineiro" seria o agente da ação "inventou", a qual estaria na voz ativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Avalie as afirmativas a seguir:

- I- É uma rede privada usada por empresas para ajudar colaboradores a se comunicarem melhor uns com os outros com mais segurança, promovendo o engajamento de equipes.
- II- É uma rede privada usada por organizações para disponibilizar acesso a terceiros confiáveis, como parceiros, fornecedores, clientes e outros negócios.
- III- É uma rede global que conecta milhões de computadores e outros dispositivos eletrônicos, em que é possível acessar qualquer informação e se comunicar com pessoas do mundo inteiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos nomes das redes mencionadas, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) *Extranet, internet, intranet.*
- B) *Extranet, intranet, internet.*
- C) *Internet, extranet, intranet.*
- D) *Intranet, internet, extranet.*
- E) *Intranet, extranet, internet.*

QUESTÃO 22

Avalie as afirmativas a seguir sobre o navegador *web*, também conhecido como navegador da *internet* ou simplesmente navegador:

- I- O *Google Chrome*, com 70% de participação no mercado global, é o navegador da *web* mais usado. A popularidade do *Chrome* pode ser parcialmente explicada pela navegação rápida e fácil integração com contas pessoais do *Google*, tornando-o o navegador mais conveniente para muitas pessoas. Com a maior biblioteca de extensões entre os principais navegadores, o *Chrome* também é um navegador de *internet* extremamente fácil de modificar e personalizar.
- II- O navegador *web* envia e recebe informações (dados) para outras partes da *web*. As informações recebidas são exibidas na janela do navegador. Os dados são transferidos com o Protocolo de Transferência de Hipertexto (html), o método que controla como os arquivos de texto, imagens e vídeo são transportados pela *web*.
- III- O usuário visualiza, na parte superior da janela do navegador, uma longa barra de texto. Essa é a barra de endereço (ou de pesquisa) em que o usuário pode inserir o endereço de um *site* (URL), como *avast.com*, ou os termos de pesquisa para o navegador fazer uma pesquisa por meio do mecanismo de pesquisa padrão.
- IV- Ao lado da barra de endereço, há botões diferentes nos lados direito e esquerdo. No lado esquerdo, as setas representam os botões avançar e voltar, que levam sempre à página inicial ou avançam para outra aba que esteja aberta.
- V- A maioria dos navegadores da *web* também apresentam uma barra de favoritos, em que o usuário pode salvar URL para acessar mais tarde, opções de *download* e opções para visualizar e apagar o histórico de navegação, que é a lista ou coleção de todas as páginas da *web* acessadas enquanto o navegador estava em uso.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e V.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) II, III, IV e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 23

A ferramenta permite copiar e aplicar formatação a vários objetos rapidamente, como texto, gráficos, células, formas ou imagens. É uma funcionalidade do *Microsoft Office* muito utilizada no *Word* e no *Excel* denominada:

- A) Controle de alterações.
- B) *Design* de aplicação.
- C) *Layout* de customização.
- D) Pincel de formatação.
- E) Referência cruzada.

QUESTÃO 24

No *Microsoft Office*, a aba em que são agrupadas as ferramentas responsáveis por configurar a página, como “Margens”, “Orientação” e “Colunas”, é denominada

- A) Revisão.
- B) *Layout*.
- C) Inserir.
- D) Exibir.
- E) *Design*.

QUESTÃO 25

Um mercadinho de bairro organizou os itens mais vendidos semanalmente, conforme planilha a seguir:

	A	B	C	D
1	Produto	Preço Unitário	Quantidade vendida semanal	Total
2	Arroz	R\$ 32,00	30	R\$ 960,00
3	Feijão	R\$ 18,50	43	R\$ 795,50
4	Açúcar	R\$ 15,29	18	R\$ 275,22
5	Sal	R\$ 5,00	9	R\$ 45,00
6	Macarrão	R\$ 7,50	45	R\$ 337,50
7	Farinha	R\$ 9,90	12	R\$ 118,80
8				Média
9				R\$ 422,00

Fonte: O elaborador, 2025.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula usada para calcular o resultado da média visto na célula D9 do total de vendas dos produtos:

- A) =SOMA(D2:D7)/CONTAVALORES(D2:D7)
- B) =SOMA(D2:D7)/CONT.NUM(D2:D7)
- C) =SOMA(D2:D7)/CONT.VALORES(D2:D7)
- D) =MÉDIA(D2:D7)/CONT.VALORES(D2:D7)
- E) =MÉDIA(D2:D7)/CONT.NUM(D2:D7)

QUESTÃO 26

Avalie os itens a seguir sobre os formatos de arquivos do *Microsoft Office*:

- I- *Word*.
- II- *Excel*.
- III- *PowerPoint*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos formatos dos *softwares* mencionados, considerando-os de cima para baixo.

- A) .docx, .xlsx, .pptx
- B) .txt, .ppt, .xlsx
- C) .xps, .bmp, .xltx
- D) .xlsx, .pptx, .doc
- E) .xml, .docx, .pptx

QUESTÃO 27

Considere as afirmativas a seguir sobre os serviços de *e-mails* e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O POP baixa as mensagens para o cliente local, diretamente no dispositivo. Ou seja, esse protocolo deixa uma cópia das mensagens no servidor.
- B) O SMTP é o protocolo usado para o recebimento de *e-mail*. Normalmente, ele é usado quando o *e-mail* é enviado de um cliente para um servidor.
- C) O servidor não pode ser qualquer *software* ou solução tecnológica com capacidade para armazenar e compartilhar arquivos e mensagens, pois apenas supercomputadores conseguem realizar tais tarefas.
- D) O IMAP sincroniza a caixa de *e-mail* com o servidor, permitindo que uma mensagem seja recebida em vários locais diferentes. Assim, todas as mensagens de *e-mail* ficam iguais, tanto no servidor quanto no seu computador.
- E) O IMAP e o POP são dois protocolos padrões da *internet* para envio de *e-mail* que servem para baixar as mensagens do servidor para o seu dispositivo, podendo ser um computador, *smartphone* ou *tablet*.

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento de texto a seguir para responder a esta questão.

“[...] é a maior rede profissional do mundo na *internet*. O usuário pode utilizá-la para encontrar emprego ou estágio ideal, conectar e fortalecer as relações profissionais e aprender as competências de que precisa para ter sucesso na sua carreira.”

QUESTÃO 28

O fragmento de texto refere-se à/ao

- A) *LinkedIn*.
- B) *Likee*.
- C) *Pinterest*.
- D) *Reddit*.
- E) *Twitter (X)*.

QUESTÃO 29

Analise os itens a seguir sobre as informações que são salvas ao se utilizar a navegação anônima do *Google Chrome* e marque **V** para os itens verdadeiros e **F** para os falsos.

- () histórico de navegação.
- () *cookies* e dados de *sites*.
- () informações inseridas em formulários.
- () permissões concedidas a *sites*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os itens de cima para baixo.

- A) V, F, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) V, V, V, F.
- D) F, F, F, V.
- E) F, F, F, F.

QUESTÃO 30

A respeito do uso de *e-mails*, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- A caixa de entrada armazena *e-mails* recebidos.
- 2- Os *e-mails* enviados não podem ser excluídos após o envio.
- 3- As mensagens podem conter anexos, como documentos e imagens.
- 4- O *e-mail*, ao ser excluído, é removido permanentemente sem passar pela lixeira.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.