

CADERNO

214

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 285 - 548

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
PREFEITURA MUNICIPAL DE UBAÍ - MG
EDITAL 001/2024

Psicólogo - Assistência Social
Psicólogo - Educação
Psicólogo - Saúde

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

A Portaria do Ministério da Saúde n.º 3.088/2011 institui a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Qual é o principal objetivo dessa rede?

- A) Centralizar o atendimento psiquiátrico em hospitais especializados para melhor assistência.
- B) Criar uma rede de cuidado integral para pessoas com sofrimento mental e usuários de substâncias psicoativas.
- C) Limitar o atendimento a casos de urgência e emergência psiquiátrica.
- D) Oferecer exclusivamente internação hospitalar para transtornos mentais graves.
- E) Substituir gradativamente os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) por hospitais psiquiátricos.

QUESTÃO 02

De acordo com a Portaria do Ministério da Saúde n.º 3.088/2011, a RAPS é composta por diferentes pontos de atenção. Avalie as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

- I- A atenção residencial de caráter transitório é composta pela Unidade de Acolhimento e pelos Serviços de Atenção em Regime Residencial.
- II- A Equipe de Consultório na Rua compõe o serviço de atenção secundária, oferecendo atenção psicossocial especializada às pessoas em situação de rua que precisam do CAPS.
- III- A atenção hospitalar compõe a RAPS com os seguintes pontos de atenção: enfermagem especializada em Hospital Geral e serviço hospitalar de referência para atenção às pessoas com sofrimento mental decorrentes ou não do uso de álcool e outras drogas.

Considerando a portaria supracitada, está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 03

Os erros simples são sociais ou psicologicamente compreensíveis, enquanto o delírio tem como característica principal a incompreensibilidade. Os erros são passíveis de correção pela experiência, pelas provas e pelos dados que a realidade oferece, por se aprender a pensar com lógica. Uma boa parte dos erros de ajuizamento, de apreciação, é determinada por situações afetivas intensas ou dolorosas, que impedem que o indivíduo analise a experiência de forma objetiva e lógica.

Fonte: Dalgalarrondo (2019, p. 379).

Avalie as afirmativas a seguir sobre o conceito de delírio, segundo Dalgalarrondo:

- I- O delírio é um erro do ajuizar que tem origem no adoecimento mental.
- II- Os delírios, em termos de estrutura, são classificados em simples ou complexos e sistematizados ou não sistematizados.
- III- O delírio trata-se de uma convicção parcial, pois inclui a dúvida da veracidade de seu juízo delirante.
- IV- A inteligência e os recursos cognitivos são irrelevantes na diferenciação entre a crença falsa e o delírio.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 04

Sobre o *delirium*, de acordo com Dalgalarrondo, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) As crenças delirantes, no *delirium*, são organizadas e persistem mesmo após a remissão do quadro clínico.
- B) O *delirium* é uma manifestação exclusiva de transtornos psiquiátricos primários, como a esquizofrenia.
- C) O *delirium*, diferentemente do delírio, é uma confusão mental que não está relacionada a causas orgânicas e ocorre apenas por fatores psicológicos.
- D) O *delirium* é uma síndrome clínica caracterizada por rebaixamento do nível de consciência, desorientação, alterações cognitivas e curso flutuante.
- E) O *delirium* e o delírio são sinônimos e podem ser usados de forma intercambiável.

QUESTÃO 05

O Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece princípios e diretrizes que orientam a conduta ética dos profissionais da Psicologia no Brasil. Com base nesse código, analise as afirmativas a seguir:

- I- O psicólogo deve atuar com responsabilidade social, promovendo o bem-estar das pessoas e das comunidades, sem discriminação de qualquer natureza.
- II- O sigilo profissional pode ser quebrado em qualquer circunstância, desde que o psicólogo julgue necessário para o benefício do cliente.
- III- Ao psicólogo é vedado induzir ou manipular os seus clientes a tomarem decisões que contrariam sua própria vontade ou autonomia.
- IV- O psicólogo deve evitar qualquer tipo de relação dual que possa comprometer sua imparcialidade e a qualidade do atendimento profissional.
- V- O psicólogo pode divulgar seus serviços profissionais, mas deve fazê-lo de forma ética, sem promessas de resultados ou sensacionalismo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) I e V, apenas.
- E) II e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia o caso clínico a seguir para responder a esta questão.

Caso clínico – RAPS hipotético.

Paciente: F. A. S., 34 anos, sexo masculino.

Queixa principal: “Estou tendo crises de ansiedade e não consigo dormir direito.”

Histórico clínico: F. A. S. procurou atendimento no CAPS, após encaminhamento da Unidade Básica de Saúde (UBS). O paciente relatou episódios frequentes de ansiedade intensa, insônia e pensamentos negativos recorrentes. Segundo sua família, nos últimos meses, ele apresentou irritabilidade, isolamento social e comportamento agressivo.

O histórico de F. A. S. inclui o uso abusivo de álcool desde a adolescência, além de episódios depressivos anteriores. Ele também tem dificuldades em manter empregos e relata conflitos familiares constantes.

Durante a avaliação no CAPS, foi identificado que o paciente apresentava critérios para Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG), associado ao uso prejudicial de substâncias psicoativas. A equipe multidisciplinar elaborou um plano terapêutico singular (PTS), incluindo atendimento psiquiátrico, acompanhamento psicológico em grupo e individual, além de articulação com os serviços de assistência social para suporte familiar e reinserção social.

Após três meses de acompanhamento, F. A. S. mostrou melhora na regulação emocional e redução do consumo de álcool, com adesão parcial ao tratamento medicamentoso e psicoterápico. A equipe do CAPS decidiu pela alta e por encaminhar o paciente aos cuidados da atenção primária, para o acompanhamento contínuo, reforçando a importância da rede de suporte e dos atendimentos regulares.

QUESTÃO 06

Avalie as afirmativas a seguir a respeito do caso clínico relatado.

- I- O CAPS tem a função exclusiva de fornecer medicação para transtornos mentais, sem oferecer suporte terapêutico ou social, pois o atendimento psicológico e social deve ser feito pela UBS e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), respectivamente.
- II- A equipe do CAPS apresenta conduta incorreta quando encaminha o paciente para a atenção primária, pois toda pessoa com diagnóstico de sofrimento mental deve ter acompanhamento contínuo no CAPS.
- III- O PTS é uma ferramenta exclusiva para pacientes internados em hospitais psiquiátricos e o CAPS, por sua vez, deve apenas elaborar o plano de permanência com foco na remissão total de sintomas pelo uso da medicação.
- IV- O atendimento na RAPS é baseado na lógica da atenção integral, priorizando ações comunitárias e a desinstitucionalização do cuidado em saúde mental.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) II, III e IV.
- D) III.
- E) IV.

INSTRUÇÃO: Leia o caso clínico a seguir para responder a esta questão.

Caso clínico:

Paciente: João da Silva, 34 anos, sexo masculino.

Estado civil: solteiro

Profissão: auxiliar de serviços gerais

Data de nascimento: 12/6/1990

Atendimento: RAPS – SUS

Queixa principal: João procurou o CAPS devido a episódios frequentes de angústia, sensação de perseguição e alterações no comportamento. Relata também dificuldades no relacionamento interpessoal e queda no rendimento no trabalho.

Histórico clínico: João é usuário de substâncias psicoativas, principalmente álcool e maconha, há cerca de 10 anos. Relata que começou a beber desde a adolescência devido ao ambiente familiar conturbado. Há 2 anos começou a experimentar crises de ansiedade e inquietação, acompanhadas por delírios persecutórios. Já foi atendido em unidades de emergência e hospitalares, mas não teve seguimento após as altas. Não há histórico familiar de doenças psiquiátricas relevantes.

Avaliação inicial no CAPS: Durante a avaliação clínica realizada no CAPS, João foi entrevistado pela equipe multiprofissional composta por psicólogo, psiquiatra e assistente social. Apresenta quadro sugestivo de Transtorno Psicótico, com uso de substâncias psicoativas. Durante a conversa, ele descreve ideias paranoides, achando que está sendo vigiado por câmeras em seu ambiente de trabalho. Relata dificuldade para manter vínculos afetivos, o que agrava sua sensação de isolamento.

QUESTÃO 07

A partir da Política Pública de Saúde Mental do Brasil, está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) A equipe do CAPS deve elaborar, juntamente com o paciente e os seus familiares, um projeto terapêutico singular que inclua ações biopsicossociais.
- B) A equipe deve encaminhar o paciente e os seus familiares para o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), para verificação dos direitos socioassistenciais do paciente.
- C) A equipe do CAPS deve responsabilizar os familiares sobre o uso de substâncias psicoativas que o paciente fizer a partir do início da medicação.
- D) A intervenção, no caso do tratamento desse paciente, deve ter foco no uso de medicação para remissão dos sintomas.
- E) Os manejos que envolvem a inserção desse paciente em grupos terapêuticos têm pouca perspectiva de contribuição.

QUESTÃO 08

Analise as afirmativas a seguir sobre a atuação do psicólogo na educação, conforme as “Referências técnicas para atuação de psicólogos(os) na educação básica”, obra produzida pelo Conselho Federal de Psicologia, em 2019.

- I- O psicólogo escolar é responsável apenas pela aplicação de testes psicológicos para avaliar o rendimento acadêmico dos alunos.
- II- O psicólogo no ambiente educacional deve desenvolver programas de orientação psicológica para alunos, pais e professores, contribuindo para o bem-estar da comunidade escolar.
- III- A atuação do psicólogo escolar está restrita à intervenção em casos de transtornos de aprendizagem, sem envolver a dinâmica do ambiente escolar como um todo.
- IV- O trabalho do psicólogo escolar envolve o acompanhamento de grupos, buscando promover um ambiente educativo mais inclusivo e colaborativo.
- V- A atuação do psicólogo no contexto escolar deve ser sempre focada exclusivamente na orientação individual de alunos em dificuldades acadêmicas, sem envolver a comunidade escolar.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e III, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a atuação do psicólogo no CRAS.

- A) A atuação do psicólogo no CRAS está voltada exclusivamente para o atendimento individual, sem se envolver com o trabalho em grupos ou com a comunidade local, pois absorve parte da demanda de encaminhamento escolar.
- B) A atuação do psicólogo no CRAS está centrada principalmente na avaliação psicológica de crianças que, em situação de vulnerabilidade, apresentam atraso no desenvolvimento.
- C) O trabalho do psicólogo no CRAS é focado exclusivamente na intervenção em casos de transtornos mentais graves com apoio do assistente social.
- D) O psicólogo no CRAS atua na prevenção e acompanhamento de famílias em situação de vulnerabilidade social, com foco na construção de redes de apoio comunitárias e de promoção da saúde mental e da qualidade de vida das famílias.
- E) O psicólogo do CRAS deve realizar ações em grupo e com alvo na comunidade, as quais são imprescindíveis, apesar de não substituírem os atendimentos individuais para melhores resultados no impacto familiar.

QUESTÃO 10

A proposta de Piaget é a de que o desenvolvimento cognitivo se realiza em estágios, o que significa que a natureza e a caracterização da inteligência mudam com o passar do tempo.

Nessa perspectiva, assinale alternativa que apresenta característica correspondente ao estágio sensório-motor, proposto por Piaget.

- A) O estágio sensório-motor vai dos 7 aos 11/12 anos de idade. A forma como a criança lida com o mundo e o conhece, e as características da sua inteligência mostram que ela se encontra em uma nova etapa de desenvolvimento cognitivo.
- B) O estágio sensório-motor vai dos 2 aos 6 anos de idade – primeira infância. É marcado pelo aparecimento da linguagem oral e pelo desenvolvimento da capacidade simbólica.
- C) O estágio sensório-motor vai dos 11/12 anos de idade em diante – a adolescência. Nessa fase, ocorre a passagem do pensamento concreto para o pensamento abstrato, formal.
- D) O estágio sensório-motor exige que a criança explore o ambiente, mas as interações sociais e o excesso de estímulos são prejudiciais, podendo atrapalhar o desenvolvimento natural e biológico.
- E) O estágio sensório-motor vai desde o nascimento até aproximadamente 2 anos de idade. Nessa fase, a criança percebe o ambiente e age sobre ele. A estimulação ambiental é fundamental ao desenvolvimento.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões 11, 12, 13, 14, 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 01

Prometer menos, viver mais

[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para lembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.

Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...). Minha lista tinha metas irreais, audaciosas e acabava sempre por gerar frustração. Afinal, por mais que eu desejasse mudar muitas coisas na minha vida e concretizar tantos planos, talvez a lista contemplasse coisas demais.

Nos últimos tempos, notei que minhas resoluções ficaram menores. Pensei, com um certo ar de preocupação: “será que estou menos entusiasta de mim mesma?”. Mas talvez seja só um olhar mais maduro sobre o que, de fato, damos conta de fazer. Não que eu ainda não tenha desejos grandiosos ou sonhos que demandem toda a energia de renovação, mas sim que talvez eu esteja mais apaziguada de que nem sempre damos conta de realizar tudo aquilo que intencionamos – e isso não é sinal nenhum de fracasso...

Afinal de contas, a vida não é o que a gente planeja. A vida é o que a gente vive. E, honestamente, por mais assustador que isso possa parecer para algumas pessoas, temos muito pouco controle sobre os acontecimentos. Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.

Por isso, para 2025, eu quero desejar poucas coisas. Mas talvez as mais importantes para o meu momento. Cuidar do meu corpo em sua integralidade – entendendo que parte física e mental caminham juntas – e de forma amorosa. Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).

Enfim, prometer menos, viver mais.

Fonte: ZANELATO, Débora. **Prometer menos, viver mais**. Disponível em: vidasimples.co/colunista/quero-prometer-menos-e-viver-mais/. Acesso em: 19 fev. 2025. Adaptado.

QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “[...] Há muitos anos – talvez desde garota – eu gosto de aproveitar esses dias finais para relembrar o que foi vivido nos últimos 365 dias (em 2024, 366!) e, especialmente, para traçar minhas metas e objetivos para o ano seguinte.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir da passagem indicada.

- I- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” indica que o ano de 2024 passou tão devagar que pareceu ter um dia a mais, quando, na verdade, teve os mesmos 365 dias de todos os anos.
- II- Os últimos dias do ano são usados, habitualmente, para fazer uma retrospectiva do que foi experienciado durante o ano de 2024.
- III- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” constrói uma ironia, pois expressa que o ano de 2024 foi permeado por acontecimentos ruins, dando a impressão de que teve mais dias.
- IV- A ação de relembrar o que foi vivido durante o ano tem, principalmente, o objetivo de focar e verificar os erros cometidos para que eles não se repitam.
- V- A informação entre parênteses “(em 2024, 366!)” permite concluir que 2024 foi um ano bissexto, que é o ano ao qual é acrescentado um dia extra ao mês de fevereiro, ficando com 366 dias, um dia a mais do que os anos normais de 365 dias.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que são defendidas no texto.

- I- A maturidade, advinda com o tempo, permite a simplificação da vida.
- II- Os sonhos e os desejos significativos desaparecem com a maturidade.
- III- O alcance das metas, na maturidade, é essencial para evitar a frustração.
- IV- O desrespeito aos próprios limites traz como consequência a ansiedade.
- V- O controle de todos os acontecimentos da vida é um objetivo inatingível.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Considere a seguinte passagem do texto: “Daí, planejar é um ótimo *start* para nossas realizações, mas não garante que tudo aquilo sairá do papel. Menos ainda conforme o planejado.”

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que a palavra “*start*” foi usada com sentido de

- A) aspecto.
- B) começo.
- C) desejo.
- D) objetivo.
- E) requisito.

QUESTÃO 14

O uso do termo “*start*” comprova a presença, no texto, de

- A) neologismo.
- B) hibridismo.
- C) eufemismo.
- D) estrangeirismo.
- E) coloquialismo.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Respeitar os meus próprios limites para não viver uma vida ansiosa e sobrecarregada. Me preocupar menos com o que não está em minhas mãos. Dançar conforme a música – porque, quando a gente não aceita o que se apresenta, tudo fica mais difícil. E olhar para o mundo com olhos de encantamento, celebrando o privilégio de estar aqui (mesmo se nada tão grandioso assim me acontecer).”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- Em “viver uma vida ansiosa”, verifica-se o emprego da figura de linguagem pleonasma como recurso de expressão.
- II- Em “me preocupar menos”, o pronome oblíquo átono “me” foi usado, informalmente, proclítico, pois, formalmente, estaria enclítico, resultando a forma “preocupar-me”.
- III- Em “quando a gente não aceita”, o termo “a gente” é marca de coloquialidade que poderia ser substituída pelo pronome pessoal “nós”, com o qual o verbo “aceita” deveria concordar.
- IV- Em “dançar conforme a música”, verifica-se o emprego da linguagem conotativa e essa expressão assume, no texto, o sentido de aceitar a vida com ela é.
- V- Em “quando a gente não aceita o que se apresenta”, o pronome “se” foi usado proclítico, de acordo com a norma, pois a palavra “que” é atrativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 16

Considere a seguinte passagem do texto: “Essa lista costumava ser enorme: eu inconscientemente acreditava que, na virada do ano, seria abastecida de toda a energia necessária para mudar hábitos e construir o estilo de vida que eu tanto desejava, além de achar que aqueles sonhos todos poderiam se realizar (nem com passe de mágica...).”

É **CORRETO** afirmar que, na passagem, os parênteses foram usados para inserir

- A) um aposto explicativo de um substantivo anterior.
- B) um argumento para confirmar a hipótese anterior.
- C) um contra-argumento em relação à ideia anterior.
- D) uma oração adjetiva explicativa do termo anterior.
- E) uma informação para ratificar a afirmação anterior.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com>. Acesso em: 19 fev. 2025.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- A pergunta do personagem, no primeiro quadro, é justificável, já que as palavras “preço” e “valor” nem sempre têm a mesma significação.
- II- Anésia usa a contextualização das palavras “preço” e “valor” como estratégia para provar a sua tese de que essas palavras são antônimas.
- III- As palavras “preço” e “valor” são sempre antônimas, independentemente do contexto em que forem empregadas.
- IV- Dolores está certa ao considerar que as palavras “preço” e “valor” são sinônimas, porque se sabe que, em determinados contextos, essas palavras podem assumir a mesma significação.
- V- Anésia usa a linguagem conotativa para construir os exemplos e defender a sua tese de que as palavras “preço” e “valor” são antônimas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

O exemplo criado por Anésia, no último quadro, é, em relação a Dolores,

- A) carinhoso.
- B) depreciativo.
- C) enaltecedor.
- D) elogioso.
- E) inofensivo.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/linguaportuguesa>. Acesso em: 21 fev. 2025.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- A figura de linguagem hipérbole está presente na expressão “A maior prova”, a qual foi usada como um recurso de argumentação.
- II- A referência a uma variação linguística regional é usada para construir a argumentação apresentada no texto.
- III- O termo “trem” está presente na fala dos habitantes de Minas Gerais substituindo vários outros nomes, e, no texto, foi usado para se referir à palavra “avião”.
- IV- O preconceito linguístico está presente no texto em relação ao uso da palavra “trem” pelos habitantes do Estado de Minas Gerais.
- V- A palavra “trem” é característica da linguagem dos mineiros e forma a expressão “trem de pouso”, que substitui o termo “rodas”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto.

- I- O termo “avião” foi usado como sujeito paciente da ação verbal “foi inventado”.
- II- A locução verbal “foi inventado” indica que o verbo “inventar” está apassivado.
- III- O termo “por um mineiro” exerce a função sintática de agente da ação “foi inventado”.
- IV- A locução verbal “foi inventado” corresponderia à forma “inventou”, na voz ativa.
- V- O termo “um mineiro” seria o agente da ação “inventou”, a qual estaria na voz ativa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Avalie as afirmativas a seguir:

- I- É uma rede privada usada por empresas para ajudar colaboradores a se comunicarem melhor uns com os outros com mais segurança, promovendo o engajamento de equipes.
- II- É uma rede privada usada por organizações para disponibilizar acesso a terceiros confiáveis, como parceiros, fornecedores, clientes e outros negócios.
- III- É uma rede global que conecta milhões de computadores e outros dispositivos eletrônicos, em que é possível acessar qualquer informação e se comunicar com pessoas do mundo inteiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos nomes das redes mencionadas, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) *Extranet, internet, intranet.*
- B) *Extranet, intranet, internet.*
- C) *Internet, extranet, intranet.*
- D) *Intranet, internet, extranet.*
- E) *Intranet, extranet, internet.*

QUESTÃO 22

Avalie as afirmativas a seguir sobre o navegador *web*, também conhecido como navegador da *internet* ou simplesmente navegador:

- I- O *Google Chrome*, com 70% de participação no mercado global, é o navegador da *web* mais usado. A popularidade do *Chrome* pode ser parcialmente explicada pela navegação rápida e fácil integração com contas pessoais do *Google*, tornando-o o navegador mais conveniente para muitas pessoas. Com a maior biblioteca de extensões entre os principais navegadores, o *Chrome* também é um navegador de *internet* extremamente fácil de modificar e personalizar.
- II- O navegador *web* envia e recebe informações (dados) para outras partes da *web*. As informações recebidas são exibidas na janela do navegador. Os dados são transferidos com o Protocolo de Transferência de Hipertexto (html), o método que controla como os arquivos de texto, imagens e vídeo são transportados pela *web*.
- III- O usuário visualiza, na parte superior da janela do navegador, uma longa barra de texto. Essa é a barra de endereço (ou de pesquisa) em que o usuário pode inserir o endereço de um *site* (URL), como *avast.com*, ou os termos de pesquisa para o navegador fazer uma pesquisa por meio do mecanismo de pesquisa padrão.
- IV- Ao lado da barra de endereço, há botões diferentes nos lados direito e esquerdo. No lado esquerdo, as setas representam os botões avançar e voltar, que levam sempre à página inicial ou avançam para outra aba que esteja aberta.
- V- A maioria dos navegadores da *web* também apresentam uma barra de favoritos, em que o usuário pode salvar URL para acessar mais tarde, opções de *download* e opções para visualizar e apagar o histórico de navegação, que é a lista ou coleção de todas as páginas da *web* acessadas enquanto o navegador estava em uso.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e V.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) II, III, IV e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 23

A ferramenta permite copiar e aplicar formatação a vários objetos rapidamente, como texto, gráficos, células, formas ou imagens. É uma funcionalidade do *Microsoft Office* muito utilizada no *Word* e no *Excel* denominada:

- A) Controle de alterações.
- B) *Design* de aplicação.
- C) *Layout* de customização.
- D) Pincel de formatação.
- E) Referência cruzada.

QUESTÃO 24

No *Microsoft Office*, a aba em que são agrupadas as ferramentas responsáveis por configurar a página, como “Margens”, “Orientação” e “Colunas”, é denominada

- A) Revisão.
- B) *Layout*.
- C) Inserir.
- D) Exibir.
- E) *Design*.

QUESTÃO 25

Um mercadinho de bairro organizou os itens mais vendidos semanalmente, conforme planilha a seguir:

	A	B	C	D
1	Produto	Preço Unitário	Quantidade vendida semanal	Total
2	Arroz	R\$ 32,00	30	R\$ 960,00
3	Feijão	R\$ 18,50	43	R\$ 795,50
4	Açúcar	R\$ 15,29	18	R\$ 275,22
5	Sal	R\$ 5,00	9	R\$ 45,00
6	Macarrão	R\$ 7,50	45	R\$ 337,50
7	Farinha	R\$ 9,90	12	R\$ 118,80
8				Média
9				R\$ 422,00

Fonte: O elaborador, 2025.

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula usada para calcular o resultado da média visto na célula D9 do total de vendas dos produtos:

- A) =SOMA(D2;D7)/CONTAVALORES(D2;D7)
- B) =SOMA(D2;D7)/CONT.NUM(D2;D7)
- C) =SOMA(D2;D7)/CONT.VALORES(D2;D7)
- D) =MÉDIA(D2;D7)/CONT.VALORES(D2;D7)
- E) =MÉDIA(D2;D7)/CONT.NUM(D2;D7)

QUESTÃO 26

Avalie os itens a seguir sobre os formatos de arquivos do *Microsoft Office*:

- I- *Word*.
- II- *Excel*.
- III- *PowerPoint*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos formatos dos *softwares* mencionados, considerando-os de cima para baixo.

- A) .docx, .xlsx, .pptx
- B) .txt, .ppt, .xlsx
- C) .xps, .bmp, .xltx
- D) .xlsx, .pptx, .doc
- E) .xml, .docx, .pptx

QUESTÃO 27

Considere as afirmativas a seguir sobre os serviços de *e-mails* e assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O POP baixa as mensagens para o cliente local, diretamente no dispositivo. Ou seja, esse protocolo deixa uma cópia das mensagens no servidor.
- B) O SMTP é o protocolo usado para o recebimento de *e-mail*. Normalmente, ele é usado quando o *e-mail* é enviado de um cliente para um servidor.
- C) O servidor não pode ser qualquer *software* ou solução tecnológica com capacidade para armazenar e compartilhar arquivos e mensagens, pois apenas supercomputadores conseguem realizar tais tarefas.
- D) O IMAP sincroniza a caixa de *e-mail* com o servidor, permitindo que uma mensagem seja recebida em vários locais diferentes. Assim, todas as mensagens de *e-mail* ficam iguais, tanto no servidor quanto no seu computador.
- E) O IMAP e o POP são dois protocolos padrões da *internet* para envio de *e-mail* que servem para baixar as mensagens do servidor para o seu dispositivo, podendo ser um computador, *smartphone* ou *tablet*.

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento de texto a seguir para responder a esta questão.

“[...] é a maior rede profissional do mundo na *internet*. O usuário pode utilizá-la para encontrar emprego ou estágio ideal, conectar e fortalecer as relações profissionais e aprender as competências de que precisa para ter sucesso na sua carreira.”

QUESTÃO 28

O fragmento de texto refere-se à/ao

- A) *LinkedIn*.
- B) *Likee*.
- C) *Pinterest*.
- D) *Reddit*.
- E) *Twitter* (X).

QUESTÃO 29

Analise os itens a seguir sobre as informações que são salvas ao se utilizar a navegação anônima do *Google Chrome* e marque **V** para os itens verdadeiros e **F** para os falsos.

- () histórico de navegação.
- () *cookies* e dados de *sites*.
- () informações inseridas em formulários.
- () permissões concedidas a *sites*.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando os itens de cima para baixo.

- A) V, F, V, F.
 - B) V, F, F, V.
 - C) V, V, V, F.
 - D) F, F, F, V.
 - E) F, F, F, F.
-

QUESTÃO 30

A respeito do uso de *e-mails*, avalie as afirmativas a seguir:

- 1- A caixa de entrada armazena *e-mails* recebidos.
- 2- Os *e-mails* enviados não podem ser excluídos após o envio.
- 3- As mensagens podem conter anexos, como documentos e imagens.
- 4- O *e-mail*, ao ser excluído, é removido permanentemente sem passar pela lixeira.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

