

CADERNO

208

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 284 - 549

**PROCESSO SELETIVO PARA OS PROGRAMAS DE  
RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL E EM ÁREA  
PROFISSIONAL DE SAÚDE DA UNIMONTES**

**- EDITAL 5/2024 -**

**Residência Multiprofissional em Saúde Mental - Serviço Social - Montes Claros**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA COMUM TODAS AS PROVAS - SUS

### QUESTÃO 01

De acordo com a Lei nº. 8.080, de 19 de setembro de 1990, “a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício”. Nesse sentido, acerca do Sistema Único de Saúde (SUS), no Brasil, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) Deve ordenar a formação de recursos humanos na área de Saúde.
- ( ) Participa da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
- ( ) Deve colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- ( ) É vetada a participação da iniciativa privada no SUS.
- ( ) Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V, F.
- B) V, V, V, F, F.
- C) V, V, V, F, V.
- D) F, F, V, V, V.
- E) F, V, V, F, F.

---

### QUESTÃO 02

Entende-se por \_\_\_\_\_ um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas decorrentes do meio ambiente, da produção e da circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde. A alternativa que completa corretamente a lacuna é:

- A) vigilância epidemiológica.
- B) vigilância sanitária.
- C) saúde do trabalhador.
- D) assistência farmacêutica.
- E) assistência terapêutica integral.

---

### QUESTÃO 03

O Sistema Único de Saúde (SUS) contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

- I - Os Conselhos de Saúde irão se reunir a cada quatro anos, com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- II - A Conferência de Saúde possui caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- III - As funções, como membro do Conselho de Saúde, serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, sem dispensa do trabalho para o conselheiro.
- IV - A participação da sociedade organizada, garantida na legislação, torna os Conselhos de Saúde uma instância privilegiada na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros.
- V - A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos e terão a sua organização e as suas normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 04

“Estratégia político-pedagógica que toma como objeto os problemas e necessidades emanadas do processo de trabalho em saúde e incorpora o ensino, a atenção à saúde, a gestão do sistema e a participação e controle social no cotidiano do trabalho, com vistas à produção de mudanças neste contexto”.

Disponível em: [https://bvsmis.saude.gov.br/bvsmis/publicacoes/\[...\]](https://bvsmis.saude.gov.br/bvsmis/publicacoes/[...]). Acesso em: 10 out. 2024.

Tal conceito se refere à

- A) Educação Permanente em Saúde.
- B) Gestão da Clínica.
- C) Promoção de Saúde.
- D) Rede de Atenção à Saúde.
- E) Sistema Logístico.

---

### QUESTÃO 05

Embora sejam inegáveis e representativos os avanços alcançados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) nos últimos anos, torna-se cada vez mais evidente a dificuldade em superar a intensa fragmentação das ações e serviços de saúde e qualificar a gestão do cuidado no contexto atual. O cenário brasileiro é caracterizado pela diversidade de contextos regionais com marcantes diferenças socioeconômicas e de necessidades de saúde da população entre as regiões, agravado pelo desafio de lidar com a complexa inter-relação entre acesso, escala, escopo, qualidade, custo e efetividade que demonstram a complexidade do processo de constituição de um sistema unificado e integrado no país.

Disponível em: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/MatrizesConsolidacao/comum/37250.html>. Acesso em: 10 out. 2024.

A esse respeito, análise afirmativas a seguir:

- I. O modelo de atenção à saúde, fundamentado nas ações curativas, centrado no cuidado médico e estruturado com ações e serviços de saúde dimensionados a partir da oferta, tem se mostrado insuficiente para dar conta dos desafios sanitários atuais e, insustentável para os enfrentamentos futuros. A solução está em inovar o processo de organização do sistema de saúde, redirecionando suas ações e serviços no desenvolvimento de Redes de Atenção à Saúde, para produzir impacto positivo nos indicadores de saúde da população.

#### PORQUE

- II. A Rede de Atenção à Saúde organiza-se a partir de um processo de gestão da clínica associado ao uso de critérios de eficiência microeconômica na aplicação de recursos, mediante planejamento, gestão e financiamento intergovernamentais cooperativos, voltados para o desenvolvimento de soluções integradas de política de saúde. Caracteriza-se pela formação de relações horizontais entre os pontos de atenção com o centro de comunicação na Atenção Primária à Saúde, pela centralidade nas necessidades em saúde de uma população, pela responsabilização na atenção contínua e integral, pelo cuidado multiprofissional, pelo compartilhamento de objetivos e compromissos com os resultados sanitários e econômicos.

A respeito dessas afirmativas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II são falsas.
- B) I é falsa, e II é verdadeira.
- C) I é verdadeira, e II é falsa.
- D) I e II são verdadeiras, e II é justificativa da I.
- E) I e II são verdadeiras, mas II não é justificativa da I.

---

### QUESTÃO 06

Em uma cidade de médio porte, foi realizado um estudo para analisar a prevalência de diabetes tipo 2 entre adultos com idades entre 30 e 60 anos. Os pesquisadores coletaram dados de 1.200 indivíduos, sendo 600 homens e 600 mulheres. Os resultados mostraram que 180 participantes (15% do total) apresentaram diagnóstico de diabetes tipo 2. A distribuição do diagnóstico foi a seguinte:

- Entre os homens, 120 (20%) foram diagnosticados com diabetes.
- Entre as mulheres, 60 (10%) foram diagnosticadas com diabetes.

Além disso, os pesquisadores coletaram informações sobre os fatores de risco como obesidade, sedentarismo e histórico familiar de diabetes. Observou-se que 70% dos homens diagnosticados eram obesos, enquanto 40% das mulheres diagnosticadas apresentavam o mesmo perfil. O estudo também revelou que 50% dos homens e 30% das mulheres diagnosticadas eram sedentários.

Com base nos dados apresentados, qual afirmativa a seguir está **CORRETA** com relação à prevalência de diabetes tipo 2 e fatores de risco na população estudada?

- A) Os homens diagnosticados têm uma taxa de obesidade maior do que as mulheres diagnosticadas, com 70% dos homens sendo obesos.
- B) A prevalência de diabetes tipo 2 é igual entre homens e mulheres, com 15% de diagnóstico em ambos os grupos.
- C) A prevalência de diabetes tipo 2 entre as mulheres é maior do que entre os homens.
- D) A população estudada apresenta uma baixa prevalência de diabetes tipo 2, com apenas 5% dos participantes afetados.
- E) 30% dos homens diagnosticados com diabetes tipo 2 são sedentários, o que é inferior à taxa de sedentarismo entre as mulheres.

---

### QUESTÃO 07

De acordo com a Portaria nº 3.493, de 2024, que regulamenta o cofinanciamento Federal do Piso de Atenção Primária à Saúde (APS), o financiamento é composto por diferentes componentes que visam garantir a manutenção e a qualidade da APS nos municípios. Sobre os componentes do cofinanciamento, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) O componente fixo para a manutenção das equipes de Saúde da Família (eSF) e de Atenção Primária (eAP) é repassado com base no número de atendimentos realizados por equipe.
- B) O componente *per capita* de base populacional é um dos elementos de financiamento voltado para ações no âmbito da APS.
- C) O componente de vínculo e acompanhamento territorial considera o número total de pessoas cadastradas nas equipes de APS, sem levar em conta fatores de vulnerabilidade socioeconômica.
- D) O componente de qualidade é aplicado às equipes de Saúde da Família (eSF), não abrangendo as equipes de Saúde Bucal (eSB) e Multiprofissionais (eMulti).
- E) Para a transferência dos recursos dos componentes de vínculo e qualidade, apresentam-se os mesmos valores entre os municípios, independentemente do porte populacional ou do Índice de Vulnerabilidade Social (IVS).

---

**QUESTÃO 08**

Na Atenção Primária à Saúde (APS), as consultas compartilhadas são práticas colaborativas em que profissionais de diferentes especialidades realizam atendimentos integrados para pacientes, especialmente aqueles com condições crônicas complexas ou multimorbidades. Essa estratégia busca aprimorar a qualidade do cuidado, promovendo uma abordagem interdisciplinar e facilitando a criação de planos terapêuticos mais eficazes e personalizados.

Com base nos objetivos e características das consultas compartilhadas, assinale a afirmativa que melhor representa um dos principais benefícios dessa prática.

- A) Centralizar o acompanhamento de todos os casos nas equipes de APS sem a necessidade de especialistas, reduzindo a carga de trabalho dos profissionais da APS.
- B) Diminuir o envolvimento dos profissionais da APS no monitoramento contínuo, transferindo a responsabilidade principal do cuidado ao especialista.
- C) Facilitar a criação de um plano terapêutico integrado e coordenado, que evita a fragmentação do cuidado e reduz encaminhamentos desnecessários para outros níveis de atenção.
- D) Priorizar o atendimento de casos de baixa complexidade, permitindo que os profissionais da APS e os especialistas utilizem o tempo de consulta para o treinamento mútuo.
- E) Reduzir o número de consultas realizadas pelos profissionais da APS, limitando o acesso dos pacientes aos especialistas.

---

**QUESTÃO 09**

O apoio matricial é uma estratégia que visa qualificar e ampliar a resolutividade dos serviços de saúde por meio da integração de saberes entre diferentes equipes. Com base nessa definição e nos conceitos fundamentais de apoio matricial, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A principal característica do apoio matricial é a substituição do trabalho colaborativo pela divisão de tarefas isoladas, nas quais cada equipe atua independentemente, sem a necessidade de comunicação interprofissional.
- B) No apoio matricial, o protagonismo é exclusividade da equipe matriciadora, que dita os procedimentos e intervenções, limitando a contribuição da equipe de referência às ações operacionais.
- C) O apoio matricial é uma abordagem hierárquica onde a equipe de referência recebe orientações verticais dos especialistas, garantindo a centralização do poder decisório e a eficiência do cuidado.
- D) O apoio matricial propõe a horizontalização do conhecimento e promove a cogestão, permitindo que a equipe de referência e a equipe matriciadora compartilhem responsabilidades, saberes e práticas para a construção conjunta de soluções e planos terapêuticos.
- E) O modelo de apoio matricial prioriza a autonomia da equipe de referência, sendo essa a única responsável pela construção do plano terapêutico singular, sem a participação ativa da equipe de apoio especializada.

---

**QUESTÃO 10**

A abordagem familiar é fundamental para a prática da Atenção Primária à Saúde (APS) e visa compreender as dinâmicas familiares e o contexto social em que os indivíduos estão inseridos, facilitando intervenções mais efetivas. Sobre as ferramentas de abordagem familiar, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A análise do **Ciclo de Vida Familiar** é uma ferramenta que auxilia na compreensão das mudanças e adaptações que a linhagem familiar enfrentou historicamente em gerações passadas.
- B) O Genograma é uma ferramenta que permite mapear a estrutura da família, desconsiderando aspectos emocionais ou de saúde.
- C) O Ecomapa representa as relações entre os membros de uma família, sem incluir as conexões com recursos ou com instituições externas.
- D) O FIRO-B é uma ferramenta que analisa a dinâmica das doenças geracionais e pode ser utilizada para avaliar aspectos como genética, fatores de risco e doenças comuns entre os membros da família.
- E) O *PRACTICE* é um modelo de abordagem familiar que orienta o profissional na condução de entrevistas com foco na solução de problemas e na intervenção colaborativa.

## PROVA DA ÁREA DE ATUAÇÃO DO PROGRAMA – SAÚDE MENTAL

### QUESTÃO 11

“A Resolução COFEN nº. 746 de 20 de março de 2024, normatiza os procedimentos de enfermagem na contenção mecânica de pacientes. Durante a assistência de enfermagem nas contenções mecânicas/físicas nos diversos espaços de atuação da enfermagem, a necessidade de restringir o paciente deve ser avaliada pelo profissional enfermeiro, após uma abordagem terapêutica com o paciente, avaliando seu comportamento e possíveis riscos para o mesmo, os demais pacientes, familiares e equipe de saúde” (COFEN, 2022; 2024).

Sobre as contenções mecânicas/físicas, analise as afirmativas a seguir relativas à atuação da equipe de enfermagem em saúde mental.

- I- A indicação do uso da contenção física deve ser bem restrita aos quadros psicopatológicos que coloquem em risco de vida o indivíduo ou as pessoas que estão convivendo com ele ou para ambos; deve ser o último recurso terapêutico a ser usado, quando todos os outros se mostrarem ineficazes ou não tiverem a chance de serem aplicados.
- II- Uma razão comum para as contenções é proteger os pacientes de machucarem a si próprios ou a terceiros, depois que as estratégias de gerenciamento de crises falharam. As equipes de saúde usam contenções em situações de emergência. As contenções sem consentimento são usadas apenas quando existe uma ameaça grave de dano ao paciente ou outras pessoas.
- III- Especificamente a contenção de crianças deve respeitar algumas particularidades diante dos preditores. O profissional deve conduzir a criança para um local tranquilo, com poucos estímulos visuais e sonoros, onde deve-se tentar acalmá-la por meio do manejo verbal, assegurando e lembrando-a de onde ela se encontra, e o que motivou esse atendimento.
- IV- Durante a avaliação, cabe ao enfermeiro identificar preditores da agitação psicomotora. O ciclo de agressão se desenrola em cinco fases. Na crise, nota-se que um evento ou mudança no ambiente dá início à reação do paciente, que costuma ser de raiva ou hostilidade, como inquietação, ansiedade, irritabilidade, andar de um lado para o outro, transpiração, voz elevada.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, apenas.

### QUESTÃO 12

“Agitação psicomotora e agressividade são manifestações psicopatológicas complexas, decorrentes de uma tensão subjetiva ou condições clínicas variadas e exige análise e diagnóstico diferencial. Diante dessa questão, destaca-se a necessidade de garantir a proteção e a humanização do atendimento a ser oferecido e, por isso, é necessário que a equipe adote medidas efetivas diante dos preditores que precedem auto e/ou heteroagressividade” (Kaplan, Sadock, Grebb, 2010).

Preencha os preditores de agressividade em saúde mental descritos pela coluna B, relacionando-os à coluna A.

#### Coluna A

- A – Agitação Psicomotora
- B – Verbalizações
- C – Afeto
- D – Nível de Consciência

#### Coluna B

- ( ) 1 - Exigências intrusivas de atenção.
- ( ) 2 - Olhar fixo e com expressão de raiva.
- ( ) 3 - Euforia inapropriada ou excessiva.
- ( ) 4 - Intolerância ao estresse e à frustração.
- ( ) 5 - Evidências de alucinações de comando e delírios.
- ( ) 6 - Alteração súbita no estado mental.
- ( ) 7 - Atividades motora e cognitiva excessiva.
- ( ) 8 - Obnubilação da linguagem.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) 1-B, 2-A, 3-C, 4-C, 5-B, 6-D, 7-A, 8-D.
- B) 1-B, 2-A, 3-C, 4-C, 5-D, 6-D, 7-A, 8-B.
- C) 1-B, 2-C, 3-A, 4-C, 5-B, 6-D, 7-A, 8-D.
- D) 1-B, 2-C, 3-C, 4-A, 5-B, 6-D, 7-A, 8-D.
- E) 1-C, 2-A, 3-B, 4-C, 5-B, 6-D, 7-A, 8-D.

---

**QUESTÃO 13**

“Apesar dos benefícios da Consulta de Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiatria para a assistência aos sujeitos do cuidado e da sua obrigatoriedade por legislação, verifica-se que ainda existem lacunas para a efetivação desta prática nas instituições. A não padronização da assistência de enfermagem pode ser reflexo da formação dos profissionais de enfermagem que ainda apresenta limitação quanto ao preparo para identificação de sinais e sintomas de transtornos mentais e quanto ao reconhecimento de ações que são da saúde mental, pautadas na atenção psicossocial” (COFEN, 2022).

Sobre a Consulta de Enfermagem em Saúde Mental, considere as afirmativas a seguir.

- I- A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é uma ferramenta que necessita de sustentação teórica para a sua utilização, que vem para oferecer estrutura e organização ao conhecimento de enfermagem. A preocupação com a organização do conhecimento em modelos teóricos/conceituais inicia-se na década de 1950, sendo mais enfatizado a partir da década de 1960 e 1970.
- II- Para escolher uma teoria de enfermagem para fundamentar a sua prática, o enfermeiro precisa conhecer a realidade do serviço no qual trabalha, o perfil dos profissionais de sua equipe, bem como os sujeitos do cuidado, uma vez que essa caracterização deverá estar de acordo com os conceitos da teoria selecionada. Tornar-se fundamental a difusão da teoria selecionada entre a equipe.
- III- A Consulta de Enfermagem em Saúde Mental é um instrumento importante para garantia do princípio da integralidade, colaborando com os demais princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde. Pretende-se garantir assistência fundamentada na abordagem tradicional, em acordo com a Política Nacional de Saúde Mental e com os princípios da Reforma Psiquiátrica Brasileira, mediante ações pautadas no território e na desinstitucionalização.
- IV- A Consulta de Enfermagem, no contexto da saúde mental e psiquiatria, torna-se valiosa ferramenta para compor a assistência, ofertando subsídios históricos e relacionais de pessoas em sofrimento. A mesma deve ser organizada e registrada conforme as seguintes etapas: Avaliação de Enfermagem, Diagnóstico de Enfermagem, Planejamento de Enfermagem, Implementação de Enfermagem e Evolução de Enfermagem.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) II, apenas.

---

**QUESTÃO 14**

“A Resolução COFEN nº. 0678/2021, com anexo alterado pela decisão COFEN nº. 13/2022, dispõe sobre a atuação da equipe de enfermagem em saúde mental e em enfermagem psiquiátrica. Ressalta-se na mesma que as instituições ou unidades prestadoras de serviços de saúde, na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e no domicílio, devem contar com um quadro de pessoal de enfermagem qualificado e em quantidade que possibilite atender à demanda de atenção e aos requisitos desta Resolução” (COFEN, 2021; 2022).

Com base na Resolução citada e nas competências específicas do enfermeiro especialista, analise as afirmativas a seguir.

- I- Promover a vinculação das pessoas em sofrimento/transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas e das suas famílias aos pontos de atenção no território.
- II- Desenvolver ações de treinamento operacional e de educação permanente, de modo a garantir a capacitação e atualização da equipe de enfermagem, específicas da Saúde Mental.
- III- Estabelecer o relacionamento terapêutico como base no processo de cuidar em saúde mental, fundamentado em teorias de enfermagem que subsidiam a interação com o usuário de forma sistemática e planejada.
- IV- Promover o vínculo terapêutico, a escuta atenta e a compreensão empática nas ações de enfermagem aos usuários e familiares, além de, participar da equipe multiprofissional na gestão de caso.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, apenas.

### QUESTÃO 15

“Na esquizofrenia, durante a avaliação do enfermeiro é importante que este identifique os principais sinais e sintomas e fases vivenciadas pelos pacientes esquizofrênicos na medida em que isso pode favorecer o estabelecimento de estratégias de cuidado específicas” (COFEN, 2022).

Preencha a Coluna B, que apresenta as definições das fases do curso da esquizofrenia, de acordo com a Coluna A.

#### Coluna A

- A – Fase inicial (prodrômica)
- B – Fase aguda
- C – Fase de estabilização
- D – Fase estável

#### Coluna B

- ( ) 1. Isolamento social, o embotamento afetivo, a apatia e a dificuldade em estabelecer vínculos sociais e afetivos podem estar presentes.
- ( ) 2. Evidência do retraimento social, o prejuízo funcional e a presença de sintomas inespecíficos, como ansiedade, alterações do sono, humor deprimido e fadiga.
- ( ) 3. sintomatologia clássica da esquizofrenia com as suas alterações de sensopercepção e pensamento, acompanhados de pensamentos e comportamentos desorganizados.
- ( ) 4. caracterizada pela diminuição da intensidade dos sintomas psicóticos. Espera-se que a duração dessa fase aconteça no período de cerca de seis meses.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) 1-A, 2-D, 3-B, 4-C.
- B) 1-D, 2-C, 3-B, 4-A.
- C) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D.
- D) 1-D, 2-A, 3-C, 4-B.
- E) 1-D, 2-A, 3-B, 4-C.

## PROVA DA ÁREA ESPECÍFICA – SERVIÇO SOCIAL

### QUESTÃO 16

Leia o trecho a seguir.

O Código de Ética do Assistente Social (CFESS, 1993) apresenta ferramentas imprescindíveis para o trabalho dos assistentes sociais na saúde e em todas as suas dimensões: a prestação de serviços diretos à população, o planejamento, a assessoria, a gestão e a mobilização e a participação social.

Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na política de saúde, no que se refere a uma atuação competente e crítica do serviço social, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- ( ) Elaborar e participar de projetos de educação permanente, bem como realizar investigações sobre temáticas relacionadas à saúde.
- ( ) Efetivar assessoria aos movimentos sociais e/ou aos conselhos, a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais.
- ( ) Realizar marcação de consultas e exames, bem como solicitação de autorização para tais procedimentos aos setores competentes.
- ( ) Efetuar a regulação de ambulância para remoção e alta, bem como identificar vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar.
- ( ) Realizar a convocação do responsável para informar sobre alta e óbito.
- ( ) Executar a montagem de processo e preenchimento de formulários para a viabilização de Tratamento Fora de Domicílio (TFD), e medicação de alto custo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, F, F, F, V, V.
- B) V, V, F, F, V, V.
- C) V, F, V, V, V, V.
- D) V, V, F, F, F, F.
- E) F, V, F, V, F, F.

---

**QUESTÃO 17**

Leia a frase a seguir, que trata da discriminação contra a pessoa com deficiência.

O modelo social de deficiência denuncia que a deficiência está relacionada à desigualdade imposta pela organização social.

Com base nessa afirmação, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O modelo social de deficiência enfatiza que as barreiras sociais e ambientais são as principais responsáveis pela exclusão de pessoas com deficiência, não a deficiência em si.
- ( ) A deficiência é uma condição intrínseca que resulta de limitações físicas, mentais ou sensoriais, independentemente do contexto social.
- ( ) A abordagem clínica da deficiência destaca a importância do tratamento médico e da reabilitação, desviando a atenção das questões sociais que podem influenciar a inclusão.
- ( ) Iniciativas de empoderamento e liderança de pessoas com deficiência podem surgir em qualquer contexto social, mostrando que a inclusão não depende necessariamente da equidade econômica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, V, F.
- B) V, V, F, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, V, V.
- E) F, F, F, V.

---

**QUESTÃO 18**

Analisar a afirmativa a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

O Projeto Ético-Político do Serviço Social é constituído por um sujeito coletivo que reconhece a sua função tanto do ponto de vista jurídico-político quanto teórico-metodológico.

Segundo a análise de Netto, quais são as duas dimensões indissociáveis, de viés objetivo e subjetivo, que caracterizam essa profissão?

- A) O reconhecimento social e a formação acadêmica dos assistentes sociais.
- B) A relação com o Estado e a autonomia da categoria profissional.
- C) A capacidade de intervenção individual e as demandas do mercado de trabalho.
- D) A legislação que rege a profissão e a prática cotidiana dos assistentes sociais.
- E) A produção e reprodução das relações sociais e a forma como elas são percebidas pelos profissionais.

---

**QUESTÃO 19**

Avalie o trecho a seguir.

No contexto da reforma sanitária dos anos 1980, afirma-se que "a proposta sanitária, propugnada pelo movimento de Reforma Sanitária, supunha a saúde a partir de uma releitura, considerando os determinantes estruturais e conjunturais da realidade social brasileira".

Considerando esse trecho, analise as seguintes afirmativas.

- I - A reforma sanitária supunha a centralidade e responsabilidade pública estatal sobre a prestação dos serviços de saúde, bem como um setor privado restrito à complementaridade.
- II - A reforma sanitária almejava o afastamento do setor público na prestação dos serviços de saúde, porém reforçando a necessidade do financiamento público de serviços prestados por instituições privadas.
- III - A reforma sanitária visava à construção de um sistema de saúde público, que não apenas atendesse às demandas imediatas, mas que também promovesse mudanças estruturais na sociedade brasileira.
- IV - A proposta da reforma sanitária defendia a ampliação do setor privado na prestação de serviços de saúde, enfatizando a eficiência e a inovação trazidas por empresas não estatais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III, apenas.



---

**QUESTÃO 20**

Analise as afirmativas I e II, a seguir.

- I- O residente de serviço social em Programas de Residência Multiprofissional em Saúde recebe bolsa de trabalho e não possui vínculo empregatício com a instituição.

**PORQUE**

- II- A residência é caracterizada por uma carga horária que inclui aulas teóricas e práticas, supervisionadas por profissionais da instituição, e os residentes estão impedidos de realizar supervisão de estágio de estudantes de Serviço Social.

A esse respeito é possível concluir que:

- A) I e II são verdadeiras, e II justifica I.  
B) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.  
C) I é falsa, e II é verdadeira.  
D) I é verdadeira, e II é falsa.  
E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 21**

Leia atentamente o enunciado e avalie as alternativas a seguir.

A Lei Federal nº. 8.662/1993 estabelece as diretrizes da profissão de assistente social e indica-nos uma série de atribuições privativas e competências desse profissional, entre outros aspectos afins (CFESS, 1993).

- I - É atribuição privativa do assistente social dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em Serviço Social.  
II - É atribuição privativa do assistente social realizar estudos socioeconômicos com os usuários, para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.  
III - É uma competência do assistente social planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.  
IV - Constitui competência do assistente social encaminhar providências e prestar orientação social aos indivíduos, aos grupos e à população.

Com base na disposição sobre a profissão de assistente social, estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.  
B) I e IV, apenas.  
C) II e III, apenas.  
D) III e IV, apenas.  
E) III, apenas.

---

**QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa **CORRETA** conforme o enunciado a seguir.

Com base no que prevê a Lei nº. 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social, a função de elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto aos órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares (CFESS, 1993), consiste em um(a)

- A) obrigação legal do assistente social.  
B) direito do assistente social.  
C) dever do assistente social.  
D) competência do assistente social.  
E) atribuição privativa do assistente social.

---

**QUESTÃO 23**

Leia atentamente o texto a seguir e assinale a afirmativa **CORRETA**.

O texto do CFESS (1993), “discriminação contra a população usuária da saúde mental”, menciona que, ao longo da história, as instituições destinadas ao tratamento de doenças mentais receberam diferentes denominações, como hospícios, asilos, manicômios e hospitais psiquiátricos. Essa mudança de nomenclatura reflete a evolução na percepção e abordagem da sociedade em relação à saúde mental ao longo do tempo.

O que isso revela sobre a perspectiva histórica acerca das “doenças” mentais?

- A) As “doenças” mentais eram abordadas com compaixão e cuidado, e respostas violentas e punitivas, como a humilhação em mosteiros, eram proibidas.  
B) Embora houvesse uma ligação com crenças em bruxarias e pactos demoníacos, havia um entendimento médico claro sobre a saúde mental.  
C) Havia uma conexão entre “doenças” mentais e práticas supersticiosas, levando a um tratamento desumanizador que desconsiderava as necessidades e os direitos dos indivíduos afetados.  
D) Nos séculos XVII e XVIII, as “doenças” mentais eram percebidas como uma questão social a ser debatida.  
E) Mesmo antes da chegada da Família Real ao Brasil, já havia uma preocupação com uma abordagem mais científica e humanizada em relação à saúde mental.

---

#### QUESTÃO 24

O movimento da reforma psiquiátrica no Brasil “teve um papel importante na transformação das políticas públicas de saúde mental”.

A alternativa que melhor representa essa transformação é

- A) a ênfase em tratamentos farmacológicos.
- B) a prioridade no tratamento em âmbito comunitário.
- C) a valorização das demandas e necessidades dos familiares.
- D) o aumento das internações em instituições psiquiátricas.
- E) o retorno ao modelo de cuidado asilar.

---

#### QUESTÃO 25

Leia o texto a seguir.

“Como proposta para transformar a concepção clássica de entendimento da loucura, que foi alocada no lugar de doença mental pela psiquiatria clássica, Basaglia assinalou que era preciso colocar a ‘doença entre parênteses’ para ocupar-se do sujeito” (Passos, 2022).

Disponível em: <https://www.cfess.org.br/CFESS-Caderno08-SaudeMental-Site.pdf>. Acesso em: 10 out. 2024.

De acordo com a perspectiva de Franco Basaglia, reforçada por Amarante, qual das seguintes afirmativas melhor reflete a sua proposta e concepção?

- A) A intervenção psiquiátrica deve priorizar a análise das relações sociais e contextos de vida do sujeito, colocando a "doença" entre parênteses.
- B) A psiquiatria deve-se concentrar em diagnosticar e tratar a doença mental como um fenômeno biológico.
- C) A doença entre parênteses significa a recusa em aceitar que exista uma experiência que possa produzir dor, sofrimento, diferença ou mal-estar.
- D) A doença mental é uma entidade que deve ser estudada isoladamente, sem considerar a história pessoal do paciente.
- E) A abordagem psiquiátrica clássica deve ser mantida, pois é baseada em evidências científicas sólidas sobre a natureza das doenças mentais.

---

#### QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que melhor expressa os conceitos de desinstitucionalização e desospitalização.

- A) Ambas as terminologias significam o mesmo processo de saída de pacientes de hospitais psiquiátricos.
- B) A desinstitucionalização refere-se apenas à alta de pacientes, enquanto a desospitalização implica em mudança de cultura.
- C) A desinstitucionalização é uma prática de saúde mental que não se relaciona com a desospitalização.
- D) A desospitalização promove um cuidado em liberdade, enquanto a desinstitucionalização é uma estratégia assistencial.
- E) A desinstitucionalização busca novas formas de tratamento no território, ao passo que a desospitalização é apenas o encerramento do tratamento hospitalar.

---

#### QUESTÃO 27

De acordo com o CFESS (1993), é primordial que os assistentes sociais, possam assumir a luta por uma sociedade sem manicômios.

Nesse contexto, analise as questões que indicam ações que podem ser desenvolvidas por assistentes sociais na saúde mental.

- I - Atendimento individual de usuários e familiares; articulação, mobilização e realização de grupos.
- II - Participação no acolhimento dos novos casos; realização de práticas terapêuticas, bem como terapias individuais e grupais.
- III - Organização e execução de oficinas; articulação e mobilização com a Rede Intrasetorial e Intersetorial.
- IV - Participação na construção e na condução do Projeto Terapêutico; coordenação dos múltiplos serviços substitutivos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.

---

**QUESTÃO 28**

Considerando o artigo “Holocausto ou Navio Negroiro? Inquietações para a Reforma Psiquiátrica brasileira” (Passos, 2018), analise as afirmativas I e II, a seguir.

- I- Frantz Fanon problematiza a questão manicomial a partir do colonialismo e do racismo, e argumenta que tanto o Holocausto quanto o tráfico de escravos representam atrocidades profundas e sistemáticas, e que a luta contra a opressão deve considerar as intersecções dessas violências.

**PORQUE**

- II- Para Fanon, o rompimento dessas violências pode ocorrer a partir da reestruturação do modelo hospitalar, com melhorias nas ações terapêuticas, onde a dinâmica de poder entre médico/paciente seria mais humanizada, buscando relações mais equitativas. O uso de medicamentos e intervenções seria feito de forma consensual no interior das instituições, evitando abordagens punitivas ou coercitivas.

A esse respeito é possível concluir que:

- A) I é falsa, e II é verdadeira.  
B) I é verdadeira, e II é falsa.  
C) I e II são falsas.  
D) I e II são verdadeiras, e II justifica I.  
E) I e II são verdadeiras, e I não justifica a II

---

**QUESTÃO 29**

Leia atentamente o fragmento a seguir.

No artigo “Holocausto ou Navio Negroiro? Inquietações para a Reforma Psiquiátrica brasileira”, Passos (2018) afirma que a contribuição de Fanon para a Luta Antimanicomial acabou ficando invisibilizada na construção da própria história oficial da Reforma Psiquiátrica Brasileira.

Sobre Frantz Fanon, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- Fanon traz um aprofundamento crítico sobre as relações entre colonialismo, racismo e saúde mental.  
 Fanon traz foco na abordagem psicossocial, buscando entender o contexto das vivências.  
 Fanon traz uma interconexão entre saúde mental e questões ambientais, investigando como as crises ambientais afetam a saúde mental.  
 Fanon aborda a luta anticolonial e antirracista como fundamentais para romper práticas manicomiais que reforçam estigmas e violam direitos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, levando em conta as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, F.  
B) V, F, V, V.  
C) V, F, V, F.  
D) F, V, F, V.  
E) V, F, F, V.

---

**QUESTÃO 30**

Analise as afirmativas referentes à contrarreforma do Estado e os impactos dessa abordagem na formação educacional e profissional, considerando o contexto da expansão do ensino superior no Brasil, iniciada durante o governo de Fernando Henrique Cardoso.

- I - A partir do contexto neoliberal, a expansão do ensino superior é vista como uma conquista para a inclusão social, promovendo a qualidade da educação em instituições públicas em detrimento das privadas.  
II - A privatização interna das universidades e o financiamento, como o FIES e PROUNI, favoreceram o lucro privado e ampliaram a isenção fiscal de instituições privadas.  
III - A implementação do Plano Nacional de Educação resultou em um aumento do financiamento público para universidades, sem contrapartidas para as instituições privadas.  
IV - A abordagem mercadológica das universidades não teve qualquer efeito sobre a apolitização dos sujeitos e a formação de assistentes sociais.  
V - A evasão foi potencializada, pois embora tenha havido um aumento no número de vagas nas universidades públicas, esse crescimento foi acompanhado por altas taxas de evasão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.  
B) I, III, IV e V, apenas.  
C) I, IV e V, apenas.  
D) II e V, apenas.  
E) III e V, apenas.

---

**QUESTÃO 31**

A Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), n.º 273/1993, institui o Código de Ética Profissional do Assistente Social. Essa legislação rege a conduta profissional, aborda os deveres, direitos, vedações e outras providências. Nesse sentido, conforme o Título II dos Direitos e das Responsabilidades Gerais do Assistente Social, somente constitui direito

- A) a contribuição para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões governamentais.
- B) a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- C) a informação à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a ela referente.
- D) o esclarecimento aos usuários, ao iniciar o trabalho, sobre os objetivos e os limites de sua atuação profissional.
- E) o aprimoramento profissional de forma esporádica, quando puder, colocando-o a serviço dos princípios deste Código.

---

**QUESTÃO 32**

O Código de Ética Profissional do Assistente Social, foi promulgado pela Resolução do Conselho Federal do Serviço Social (CFESS) nº. 273/1993. Em relação à observância, às penalidades, à aplicação e ao cumprimento deste código, é dever do assistente social denunciar, ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), através de comunicação fundamentada, qualquer forma de exercício irregular da Profissão e infrações cometidas. A partir dessa informação, analise as afirmativas a seguir sobre o que constitui infrações disciplinares, de acordo o Código de Ética do Assistente Social.

- I - Exercer a Profissão, quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- II - Deixar de pagar, regularmente, as anuidades e contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social a que esteja obrigado.
- III - Participar de instituição que, tendo por objeto o Serviço Social, não esteja inscrita no Conselho Regional.
- IV - Fazer ou apresentar declaração, documento falso ou adulterado, perante o Conselho Regional ou Federal.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

---

**QUESTÃO 33**

Conforme o CFESS (2022), a produção de documentos e a emissão de opinião técnica têm, como produtos, diversos tipos de documentos, nos quais a opinião técnica sobre a matéria de Serviço Social estudada é manifestada/registrada. Considerando que, nos documentos, estudo social, estudo socioeconômico, seleção socioeconômica, perícia em Serviço Social, teleperícia e exame criminológico, a avaliação é mencionada como inerente ao trabalho profissional e, fundamentando-se no CFESS (2022), assinale a alternativa que contempla as denominações da avaliação em várias áreas.

- A) Avaliação proposita, avaliação individual, avaliação coletiva e avaliação transdisciplinar.
- B) Avaliação multidisciplinar, avaliação grupal, avaliação punitiva e avaliação crítica.
- C) Avaliação pluridimensional, avaliação reservada, avaliação pública e avaliação sigilosa.
- D) Avaliação interventiva, avaliação teórica, avaliação profissional e avaliação de renda.
- E) Avaliação técnica, avaliação social, avaliação socioeconômica e avaliação disciplinar.

---

**QUESTÃO 34**

De acordo com o CFESS (2022), Iamamoto (2006, p. 290) lembra-nos de que “a linguagem escrita e verbal é um instrumento básico de trabalho do assistente social. É necessário assegurar o uso adequado da linguagem científica e técnica concernente à matéria em questão ou objeto de estudo, demonstrando coerência teórico-metodológica, o que exige um tratamento analítico rigoroso e não se confunde com o senso comum”.

Sobre o exposto, avalie as afirmativas a seguir e a relação entre elas.

- I- Para que a opinião técnica (mensagem) seja compreendida no legítimo sentido da intencionalidade do profissional, é fundamental que seja registrada segundo as normas da língua formal; que a linguagem utilizada seja coerente tecnicamente, mas sem recorrer a terminologias ou conceitos muito específicos e/ou herméticos, o que os levaria a serem compreendidos tão somente por quem é da área de Serviço Social.

**PORQUE**

- II- A qualidade da linguagem utilizada nos registros e a escolha do que e como registrar em documentos pertinentes à área relacionam-se diretamente aos interesses individuais de cada profissional. A linguagem revela a imagem pessoal de quem escreve e fala, desconsiderando o local e a sua atuação profissional/ institucional, pois permite realizar as suas afirmações, conclusões, avaliações, enfim, a sua opinião técnica.

A alternativa **CORRETA** é:

- A) I e II são verdadeiras e II justifica I.
- B) I e II são verdadeiras e II não justifica I.
- C) I é falsa e II é verdadeira.
- D) I é verdadeira e II é falsa.
- E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 35**

De acordo com Correia (2022), O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista do povo brasileiro, fruto de lutas sociais e, por décadas, foi estruturado numa grande e importante rede de serviços em todo o extenso território brasileiro. Entretanto, ele vem sendo privatizado e desmontado; seus trabalhadores vêm sofrendo precarização de vínculos, salários e condições de trabalho. Neste contexto, analise as afirmativas a seguir sobre a ofensiva do capital e a necessária defesa da saúde pública e estatal.

- I- A contrarreforma neoliberal, para atender às demandas do capital, exigiu uma mudança no papel do Estado de executor dos serviços públicos para fiscalizador e financiador, apoiando todas as formas de o setor privado expandir a oferta de serviços, fora e dentro do SUS.
- II- A gestão das políticas sociais foi repassada para modalidades de gestão não estatais através de contratos de gestão e parcerias, quais sejam as Organizações Sociais (OS) e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP).
- III- A expansão do setor privado, no livre mercado, com o apoio do Estado, tem promovido o subfinanciamento do SUS, pois os recursos de deduções e subsídios fiscais, ao setor privado, poderiam compor o fundo público da saúde.
- IV- A classe dominante, para o enfrentamento da crise, não só quer impor formas de dominação na economia, mas apresentar o seu projeto de classe como universal, como projeto de toda a sociedade, para obter o consentimento passivo e ativo dos grupos subalternos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas
- B) I, II, III e IV.
- C) I e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II e III, apenas.

---

**QUESTÃO 36**

Segundo Costa e Lima (2022), o racismo é uma manifestação das estruturas do capitalismo que foram forjadas pela escravidão. E, por seu efeito, resulta em mecanismos de discriminação racial na saúde, reunindo variadas expressões nas instituições. Por isso, é pertinente refletir sobre a questão da promoção do direito fundamental à saúde da população negra e demandar intervenção sistemática do regulador econômico-social – o Estado. Nesse sentido, sobre a Política de Saúde da População Negra, Serviço Social e Racismo Institucional, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Amplia o debate sobre o aumento das contas raciais em concurso público, para que se efetive e tenha mais profissionais negros na política de saúde no Brasil, visto que a população usuária dos serviços são negros.
- B) Fomenta a equidade em saúde da população negra, por meio da atenuação das desigualdades étnico-raciais e da discriminação racial nos espaços ocupacionais e serviços do SUS.
- C) Realiza leituras críticas e fomentar discussões sobre as políticas públicas, o direito à saúde e a população negra, para difundir, em toda a sociedade, o conhecimento, pois, no Brasil, nunca houve racismo, além da população negra não ser excluída na saúde.
- D) Sugere o tripé da profissão do Serviço Social, erguido pelas dimensões teórico-metodológica, ético-político e técnico-operativa, que o assistente social fundamente as suas práticas em uma postura neoliberal e excludente.
- E) Utiliza o espaço sócio-ocupacional do Serviço Social na Saúde para que elaborem estudos que dimensionem o problema da Saúde da oligarquia dominante, em sua maioria brancos, com o objetivo de orientar práticas.

---

**QUESTÃO 37**

Segundo Iamamoto (2021), no cotidiano profissional, o processo contraditório vai se expressar no aumento da produtividade do trabalho do/a assistente social, no crescimento de demandas de trabalho burocrático, pragmático e voltados para as respostas imediatas.

Sobre o exposto, avalie as afirmativas a seguir e a relação entre elas.

- I- Reconhecendo a diversidade de propostas em disputa na arena do Serviço Social brasileiro, o desafio é manter, com garra, a luta pela homogeneidade no Serviço Social como profissão e como disciplina científica na defesa de nossa trajetória percorrida e das conquistas acumuladas.

**PORQUE**

- II- Na atuação rotineira do assistente social, em detrimento do trabalho técnico criativo, estimula-se a redução de tempo e espaço para o contato direto de assistentes sociais com a população. Ora, esse contato direto com os sujeitos é requisito de um trabalho educativo e criativo, voltado à mobilização, organização e educação popular, que estimule o protagonismo social dos sujeitos.

A alternativa **CORRETA** é:

- A) I e II são verdadeiras e II não justifica I.
- B) I e II são verdadeiras e II justifica I.
- C) I é falsa e II é verdadeira.
- D) I é verdadeira e II é falsa.
- E) I e II são falsas.

---

**QUESTÃO 38**

Iamamoto (2021, p.18) afirma que, nesses tempos de aridez de projetos de futuro, afirma-se a radical aposta humana na construção da história nos moldes da “grande política”. Vive-se tempos sombrios de aprofundamento da crise do capital em um cenário ultraliberal, regressivo e reacionário. Todavia é nesse contexto adverso que a resistência é ainda mais necessária. Dessa forma, o maior desafio dos/as trabalhadores/as e da categoria de assistentes sociais, enquanto partícipes desse coletivo, é

- A) aceitar as necessidades da Política Neoliberal.
- B) cumprir a Lei que Regulamenta a profissão.
- C) construir politicamente a resistência coletiva.
- D) seguir o Código de Ética Profissional.
- E) realizar intervenções institucionais.

---

**QUESTÃO 39**

Silva (2023) trata a necessidade de pensar a residência em área profissional da saúde e a sua relação com o Serviço Social, não só a partir dela em si, mas inserida em contextos sociais, históricos e institucionais, a partir de uma discussão sobre o trabalho em saúde. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA** sobre a realização da residência em saúde.

- A) Instituições, serviços e profissionais de saúde, a partir de um processo decisório que se refere à implementação de um programa de residência, mas também ao processo de trabalho em saúde propriamente dito.
- B) Estado, usuários e serviços de saúde, a partir de uma reflexão que o Estado precisa gerir e criar os serviços de usuários para a sociedade, mas também sobre demandas necessárias de cada região para diminuir gastos.
- C) Residentes, Instituições e Estado, a partir da concepção de Educação que se refere a profissionais que querem se qualificar na área escolhida, mas também efetivar que a Política de Educação seja suprema em relação à saúde.
- D) Profissionais de saúde, Universidade e serviço, a partir da concepção da Política de Trabalho que gera o lucro para a uma sociedade, mas também, proporcionar renda financeira aos profissionais de saúde de diversas áreas.
- E) Usuários dos serviços, profissionais e gestão de saúde, a partir de uma compreensão que a gestão precisa priorizar a formação de profissionais com baixo custo, mas também dar oportunidade de economizar os gastos nos serviços.

---

**QUESTÃO 40**

Conforme Silva (2023), vivencia-se, sob todas as formas, a precarização do trabalho, das políticas públicas e das condições de vida da classe trabalhadora. De muitas formas, nas condições de vida dos usuários e usuárias; na escassez de recursos e de políticas públicas para o atendimento das demandas; na escassez institucional em termos de insumos, materiais, e de trabalhadores e trabalhadoras, na escassez dos chamados “recursos humanos”, por vezes, substituídos por residentes. Considerando isso, analise as afirmativas a seguir sobre os desafios que o Serviço Social enfrenta nas residências em saúde.

- I- Incorporar a lógica da “Determinação Social na Saúde”, no processo de trabalho em saúde, na esteira do campo da saúde coletiva.
- II- A necessária superação da residência como forma de precarização do trabalho, principalmente em um contexto de ausência de concursos e seleções públicas.
- III- O rompimento da polarização entre individual versus coletivo e biológico versus social.
- IV- Os programas de residência, além do que eles são em si, possibilidade de formação na saúde com vistas ao fortalecimento do SUS.

Considerando as afirmativas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II e III, apenas.

---

**QUESTÃO 41**

De acordo Soares (2020), a legitimidade da profissão de Serviço Social, nesse campo específico da saúde, indica que ela responde a necessidades postas pela racionalidade hegemônica na política para esse lugar. Neste sentido, as suas práticas sociais direta ou indiretamente são referidas a essas necessidades. As mudanças mais relevantes nas práticas dos assistentes sociais na saúde, mesmo que não tenham integrado o conjunto dos profissionais que atuam nessa área, foram impulsionadas

- A) pelas produções teóricas referentes ao Serviço Social nas Políticas Públicas de Saúde e Previdência, fundamentadas na razão psicanalítica, com uma leitura crítica da realidade, ao mesmo tempo que reflexiva e interventiva a atualidade da profissão.
- B) pelas produções teóricas referentes ao Serviço Social na área hospitalar, fundamentadas na razão fenomenológica, com uma leitura precisa da realidade, ao mesmo tempo que analítica e prática, na contemporaneidade da profissão.
- C) pelas produções teóricas referentes ao Serviço Social na saúde, fundamentadas na razão da terapia sistêmica, com uma leitura holística da realidade, ao mesmo tempo que interventiva e analítica dos significados na história e atualidade da profissão.
- D) pelas produções teóricas referentes ao Serviço Social na área hospitalar, fundamentadas na razão do senso comum e do respeito das diferentes culturas, com uma leitura da realidade, ao mesmo tempo que já evolui a construção histórica da profissão.
- E) pelas produções teóricas referentes ao Serviço Social na saúde e pela Política de Saúde, fundamentadas na razão dialética crítica, com uma leitura desmistificadora da realidade, ao mesmo tempo que propositivas e vinculadas aos desafios cotidianos da profissão.

---

**QUESTÃO 42**

Para Soares (2020), as demandas assistenciais/emergenciais são predominantes e centrais na prática social do assistente social da saúde, mesmo após a implantação e estruturação do SUS. A sua natureza, mais pragmática e imediatista, tende a tomar conta do cotidiano profissional. Dessa forma, como estratégia de enfrentamento dessa centralidade e das suas limitações, é imprescindível

- A) ações fundamentadas no respeito e no imediato, pois na saúde tem a sua especificidade, de trabalhar de forma emergencial e burocrática, tendo como uma direção a continuidade dos serviços prestados, sem fazer alterações.
- B) leitura prévia da realidade, tendo como base a análise institucional e ao mesmo tempo, criar ações de mediações interventivas, pois necessita seguir as determinações institucionais para não prejudicar sua vaga de emprego.
- C) atenção e racionalidade hegemônica do sistema, ser o mais pragmático possível, pois o assistente social deve aprofundar o seu conhecimento sobre as estratégias no cotidiano, mas também como trabalhar mais.
- D) reflexão crítica e fundamentada teórico-metodologicamente sobre a realidade, o que envolve o planejamento dessas ações, inclusive projetando o conteúdo político-pedagógico que perpassa a prática social.
- E) apreensão da realidade que conforma com o imediato e com a importância das intencionalidades profissionais, já que o assistente social pode aceitar, sugerir poucas mudanças, pois é essa a lógica no âmbito local/institucional.

---

**QUESTÃO 43**

Na prática profissional, uma das estratégias de trabalho que o assistente social utiliza é o atendimento individual. Nessa ação e em todas, deve ser preservado o sigilo profissional, o qual é regulamentado pelo Código de Ética do assistente social (1993), como direito a manter o sigilo. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Quando necessária, a revelação do assunto é feita para a família do usuário e para a instituição que o assistente social trabalha.
- B) O sigilo profissional protege o assistente social no seu exercício profissional, em tudo aquilo de que o usuário tome conhecimento.
- C) Manter sigilo, em qualquer hipótese, mesmo quando a situação possa ser maléfica para o usuário e a coletividade.
- D) A quebra do sigilo só é admissível se realizada em depoimento perante autoridade judicial competente.
- E) Em trabalho multidisciplinar, só podem ser prestadas informações dentro dos limites estritamente necessários.

---

**QUESTÃO 44**

Conforme o CFESS (2022), o exercício do poder/saber profissional coloca-se presente no processamento d trabalho que implique na emissão de opinião técnica – seja na perspectiva de contribuir para assegurar direitos humanos e sociais, seja para contribuir com processos de seletividade e controle social pelo Estado. Baseada nessa afirmativa, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira em relação aos documentos utilizados pelo assistente social na emissão de opinião técnica.

- |                          |     |   |
|--------------------------|-----|---|
| 1. Encaminhamento Social | ( ) | Exposição do trabalho realizado e das informações adquiridas durante a execução de determinada atividade. Pode se referir ao registro do conteúdo obtido por meio de outros instrumentos.                                   |
| 2. Parecer Social        | ( ) | No Serviço Social, este documento é requisitado pelo Judiciário sempre que o magistrado avaliar que a decisão sobre o 'objeto' de um processo exige opinião técnico-científica de profissional dessa área.                  |
| 3. Relatório Social      | ( ) | Transborda os limites estreitos do direcionamento da demanda, que não integra o rol de serviços ofertados pela instituição em que a/o profissional atua, para outro serviço que o faça.                                     |
| 4. Estudo Social         | ( ) | A opinião fundamentada que o assistente social emite sobre a situação estudada. Deve se constituir por uma redação sucinta, com foco na expressão da questão social analisada e nos objetivos do trabalho.                  |
| 5. Perícia Social        | ( ) | É um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando a segunda coluna de cima para baixo.

- A) 2, 4, 1, 3, 5.
- B) 2, 4, 3, 5, 1.
- C) 3, 5, 1, 2, 4.
- D) 4, 5, 1, 3, 5.
- E) 3, 5, 1, 4, 2.

---

**QUESTÃO 45**

Costa e Lima (2022) propõem que o Serviço Social, vinculado no acesso aos direitos da população usuária, a fim de provocar as instituições quanto à necessidade de capacitação continuada (educação permanente) para as equipes, inclua conteúdos de combate ao racismo institucional, conforme as estratégias de gestão da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra. Analise as afirmativas a seguir sobre a atuação profissional com base nas estratégias da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra.

- I - O fortalecimento da gestão participativa, com incentivo frequente à participação popular e ao controle social, visa promover a saúde integral da população negra, com vistas à melhoria dos indicadores de saúde dessa população.
- II - O apoio profissional é mais que propício na composição de materiais impressos e/ou digitais, intentando à socialização da informação, sobretudo das ações e respostas de promoção da saúde integral da população negra.
- III - A atuação nas articulações intersetoriais inclui parcerias com instituições no intuito de contribuir no processo de efetivação da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra.
- IV - Os temas da igualdade de gênero, raça/cor e etnia e a inserção da temática étnico-racial nos processos de educação permanente das equipes de atenção básica e dos trabalhadores e profissionais de saúde do SUS devem ser fortalecidos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.



